ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Генерального директора
Товариства з обмеженою
відповідальністю
«Українська енергетична біржа»
від 14.05.2026 № 10-ОСН

Вступає в дію з 25.05.2026 року

ПОЛІТИКА

конфіденційності та захисту персональних даних користувачів сайту Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа»

Київ 2026

ЗМІСТ

1. Загальні положення 3
2. Збір та використання персональних даних 3
3. Обробка персональних даних 4
4. Цілі використання персональних даних 5
5. Термін зберігання персональних даних 5
6. Використання файлів «cookie» 5
7. Взаємодія сайту з іншими ресурсами 7
8. Взаємодія біржі з третіми особами стосовно персональних даних 8
9. Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на сайті 8
10. Захист персональних даних 8
11. Умови доступу до персональних даних 9
12. Права суб'єкта персональних даних 10
13. Зміна політики 11
14. Заключні положення 11

1. Загальні положення

1.1. Управління сайтом https://www.ueex.com.ua/ (далі – Сайт) здійснюється Товариством з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа», код ЄДРПОУ 37027819, яка є юридичною особою, що зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України , (далі – Біржа, ТОВ «УЕБ»).

1.2. Біржа з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами, (далі – Користувач, Користувачі – в множині). В зв'язку з чим, Біржа прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим, створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному Користувачеві.

1.3. У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних користувачів сайту Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа» (далі – Політика) встановлено порядок здійснення Біржею обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Біржі з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактна інформація для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Користувача щодо практики захисту персональних даних.

2. Збір та використання персональних даних

2.1. Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту є Біржа.

2.2. При використанні Користувачем сервісів Сайту Біржі здійснюється обробка даних Користувача, а саме:

- даних, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами;
- файли «cookie»;
- ip-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent, інформація, яку веб-переглядач надсилає кожного разу, коли Користувач відвідує Сайт, інформація щодо адреси Інтернет-протоколу комп'ютера (наприклад, ip-адреса), типу веб-переглядача, версії веб-переглядача, сторінки Сайту, які відвідує Користувач, час і дату відвідування, час, витрачений на відвідування, унікальні ідентифікатори пристроїв та інші діагностичні

дані; під час доступу до Сайту за допомогою мобільного пристрою дані про використання можуть містити інформацію щодо типу використовуваного мобільного пристрою, унікального ідентифікатору мобільного пристрою, ір-адреси пристрою, операційної системи для мобільних пристроїв, типу мобільного інтернет-браузера, унікальних ідентифікаторів пристроїв та інші діагностичні дані).

2.3. Біржа збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ім'я та прізвище користувача, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Користувачем як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

2.4. При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи Користувача на сайт Біржі. Інші відомості по трафіку Користувача не обробляються і не зберігаються.

2.5. Біржа обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, Користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

2.6. Біржа не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

2.7. Біржа збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

3. Обробка персональних даних

3.1. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в базі персональних даних чи окремій таблиці бази даних Сайту.

3.2. Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою: https://www.ukraine.com.ua/uk/.

4. Цілі використання персональних даних

4.1. Персональні дані Користувачів використовуються в цілях забезпечення надання Інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією/новинами, відносин у сфері біржової торгівлі та позабіржових операцій відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», «Про товарні біржі», а також відповідно до інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Біржі.

5. Термін зберігання персональних даних

5.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

5.2. За письмовим запитом Користувача Сайту Біржа може видалити його персональні дані.

6. Використання файлів «cookie»

6.1. «Cookie» – це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого Користувач відвідує Сайт.

6.2. Файли «cookie» можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами «cookie») і зберігатися в комп'ютері, поки Користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли «cookie» називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли «cookie» поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

6.3. Важливо, що:

- при повторному відвідуванні Користувачем Сайту, дані файлів «cookie» оновлюються;
- у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів «cookie» на пристрої Користувача;
- відключення файлів «cookie» може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

6.4. Біржа дбає про своїх Користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним. Для цього Біржі необхідно, за допомогою файлів «cookie» проаналізувати поведінку, переваги і інтереси Користувача. Такий аналіз допоможе Біржі поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію сервісу.

6.5. Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Біржа використовує такі категорії файлів «cookie»:

- суворо необхідні файли «cookie» – потрібні для пересування Користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також здійснюють запам'ятовування попередніх дій Користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії;
- експлуатаційні файли «cookie» – агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння, які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для Користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д. Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів «cookie», призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів «cookie» можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей;
- функціональні файли «cookie» – використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої Користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я Користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася Користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту. Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану Користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом. Деякі дані файлів «cookie» можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей;
- цільові файли «cookie» – використовуються для надання контенту, який може зацікавити Користувача. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування Користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту. Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

6.6. Управління файлами «cookie».

6.6.1. Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів «cookie». Для того щоб їх відключити Користувачі Сайту можуть скористатися функцією довідки у своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1, або за посиланням:

- Microsoft Edge - https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement
- Mozilla Firefox - https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies
- Google Chrome - https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru
- Opera - http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html
- Safari for macOS - https://support.apple.com/uk-ua/105082

6.7. Важливо зазначити, що:

- конфігурація налаштування файлів «cookie» для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;
- варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна Користувачам тільки при використанні файлів «cookie»;
- відключення файлів «cookie» може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

6.8. Користувачі Сайту можуть звернутися до Біржі з приводу використання файлів «cookie» шляхом направлення повідомлення на електронну пошту: info@ueex.com.ua.

6.9. Якщо Користувач не включає використання файлів «cookie» або навмисно видаляє всі файли «cookie» зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, Користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів «cookie».

6.10. Інформація про Користувачів отримана за допомогою файлів «cookie» не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

7. Взаємодія сайту з іншими ресурсами

7.1. При використанні Користувачем сервісів на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших інтернет-ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет-ресурси і треті особи отримують дані Користувача. Дані інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію про те, що Користувачі відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер Користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

- соціальні плагіни мереж (наприклад, Facebook, LinkedIn, YouTube, RSS);
- системи аналітики поведінки користувачів (Google Analytics, Cloudflare Analytics, Sentry).

7.2. Використання зазначених сервісів Біржі необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Біржі, не зберігаються і не обробляються.

7.3. Відповідно, якщо Користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, Користувач може за власним бажанням, на вибір: увімкнути в своєму веб-браузері «не відстежувати», очистити файли «cookie» (через свій браузер), також відкрити Сайт в анонімному вікні.

8. Взаємодія біржі з третіми особами стосовно персональних даних

8.1. Біржа не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Біржа розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації Користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Біржі.

8.2. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, Біржа рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Користувачів можуть ідентифікувати.

9. Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на сайті

9.1. Відомості про активність (трафік) на Сайті Користувачів, які проходять через мережу, або електронну пошту Користувача, захищені відповідно до законодавства. Тобто Біржа жодним чином або способом не порушує таємницю «активності» Користувача при використанні останнім сервісів Сайту.

10. Захист персональних даних

10.1. Біржа використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або

знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Біржа не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Біржі.

10.2. Біржа забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

10.3. Біржа надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Біржі.

10.4. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

11. Умови доступу до персональних даних

11.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди Користувача, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

11.2. Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе від Біржі, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

11.3. Доступ Користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

11.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати 10 (десяти) робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку Біржа доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

Відстрочка доступу Користувача до своїх персональних даних не допускається.

11.5. Відстрочка доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня

надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати 45 (сорока п'яти) календарних днів.

11.6. Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

11.7. Рішення про відстрочку або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

12. Права суб’єкта персональних даних

12.1. Біржа звертає увагу на права Користувача Сайту, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

12.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

12.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

12.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

12.1.4. отримувати не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

12.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

12.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

12.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

12.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

12.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

12.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

12.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

12.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

12.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

12.2. Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була надана Користувачем Біржі відповідно до цієї Політики, або, в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо персональних даних Користувачів, які обробляються Біржею, Користувачі Сайту можуть звернутися до Біржі шляхом направлення листа на електронну пошту info@ueex.com.ua або на адресу місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 44.

13. Зміна політики

13.1. До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення Користувача про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства.

13.2. У випадку внесення істотних змін до цієї Політики, Біржею буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну користувач Сайту не відмовиться від їх прийняття в письмовій формі, це буде означати, що Користувач погоджуєтеся з відповідними змінами Політики.

14. Заключні положення

14.1. Політика набуває чинності з дати її затвердження наказом Генерального директора Біржі.

14.2. Зміни та доповнення до Політики вносяться шляхом затвердження Генеральним директором Біржі Політики у новій редакції, яке вводиться в дію та доводиться до відома зацікавлених осіб відповідним наказом Генерального директора Біржі.

14.3. У випадку, якщо норми цієї Політики суперечать вимогам Статуту Біржі чи законодавству України, пріоритетними є положення Статуту та законодавства України.

Генеральний Директор
ТОВ «УЕБ» Олександр КОВАЛЕНКО