ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Біржового комітету Товариства
з обмеженою відповідальністю
«Українська енергетична біржа»
Протокол засідання Біржового комітету
№1755 від 14.06.2024 р.

Голова Біржового комітету



_____ О. Є. Дубовський

РЕГЛАМЕНТ
надання послуг адміністратора передачі даних Товариством з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа»

м. Київ
2024 рік

Зміст

РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 3

РОЗДІЛ ІІ. УЧАСНИКИ ОЕР – КЛІЄНТИ АПД ТОВ «УЕБ» 5

РОЗДІЛ ІІІ. ДОСТУП ДО СИСТЕМИ АПД 9

РОЗДІЛ ІV. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТІВ АПД ТОВ «УЕБ» 10

РОЗДІЛ V. ЗУПИНЕННЯ АБО ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ АПД 12

РОЗДІЛ VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АПД ТОВ «УЕБ» ЗА НАДАННЯ НКРЕКП ІНФОРМАЦІЇ ПРО ГОСПОДАРСЬКО-ТОРГОВЕЛЬНІ ОПЕРАЦІЇ 14

РОЗДІЛ VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АПД ТОВ «УЕБ» ЗА НАДАННЯ ДАНИХ ПРО ГОСПОДАРСЬКО-ТОРГІВЕЛЬНІ ОПЕРАЦІЇ ДЛЯ ПЕРЕДАЧІ ІНШОМУ АПД 15

РОЗДІЛ VIII. ДІЯЛЬНІСТЬ АПД 15

РОЗДІЛ ІХ. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА НАДАННЯ ПОСЛУГ АПД 20

РОЗДІЛ Х. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ 26

РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цим Регламентом визначаються умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа» (далі – ТОВ «УЕБ») учаснику оптового енергетичного ринку (далі – учасник ОЕР), послуг щодо збору, агрегації та надання Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) інформації про здійснені учасником ОЕР господарсько-торговельні операції, пов'язані з оптовими енергетичними продуктами, що визначені п. 1.8. цього Розділу, регулюється порядок взаємодії між ТОВ «УЕБ» та учасниками ОЕР та правовідносини, що виникають між ними.

1.2. Діяльність ТОВ «УЕБ», як адміністратора передачі даних (далі – АПД ТОВ «УЕБ»), не є професійною діяльністю на ринках капіталу та організованих товарних ринках, не потребує ліцензування та здійснюється за умови набуття ТОВ «УЕБ» статусу адміністратора передачі даних в порядку, передбаченому законодавством.

1.3. Цей Регламент є обов'язковим до виконання для Учасників ОЕР, які уклали з ТОВ «УЕБ» Договір публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», уповноважених працівників ТОВ «УЕБ», а також уповноважених представників Учасників ОЕР (користувачів системи АПД) відповідно до цього Регламенту.

1.4. Терміни, що не визначені у цьому Регламенті, мають значення, які надані в законах України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках, інших нормативно-правових актах та внутрішніх документах ТОВ «УЕБ».

1.5. Цей Регламент, а також зміни й доповнення до нього, затверджуються Біржовим комітетом ТОВ «УЕБ» та розміщуються на офіційному вебсайті ТОВ «УЕБ» www.ueex.com.ua.

1.6. Для отримання послуг АПД ТОВ «УЕБ» Учасник ОЕР має укласти з ТОВ «УЕБ» Договір публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», форми яких затверджуються рішенням Біржового комітету, та виконати інші вимоги відповідно до цього Регламенту.

1.7. Заява про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», належним чином підписана Учасником ОЕР, є акцептом Договору про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» та передбачає повне і безумовне прийняття всіх умов цього договору з відповідними додатками до нього.

1.8. ТОВ «УЕБ», як АПД, надає Учасникам ОЕР, наступні послуги:

1.8.1. Передача НКРЕКП інформації про стандартні договори щодо електричної енергії або природного газу, укладені на ТОВ «УЕБ», що включає:

1.8.1.1. інформацію про стандартні договори, що укладені за результатами біржових торгів на ТОВ «УЕБ», включаючи зміну умов раніше поданого договору, скасування неправильно поданої інформації про стандартний договір, передачу інформації про розірвання стандартного договору;

1.8.1.2. інформацію про заявки, що подавались в ході біржових торгів/ на ТОВ «УЕБ»,

включаючи зміну деталей раніше поданої заявки, скасування неправильно поданої інформації про заявку, передачу інформації про скасування заявки;

1.8.1.3. збір, агрегацію та вивантаження інформації про стандартні договори та заявки, що укладались/подавались за результатами/в ході біржових торгів/ на ТОВ «УЕБ».

1.8.2. Передача НКРЕКП інформації про стандартні договори щодо електричної енергії або природного газу, укладені поза ТОВ «УЕБ», в т.ч. на інших ОПООП, та нестандартні договори, що включає:

1.8.2.1. завантаження та передачу НКРЕКП інформації про стандартні договори, що укладались в системах інших, ніж ТОВ «УЕБ, осіб, які професійно організовують операції з оптовими енергетичними продуктами, включаючи зміну умов раніше поданого договору, скасування неправильно поданої інформації про стандартний договір, передачу інформації про розірвання стандартного договору;

1.8.2.2. завантаження та передачу НКРЕКП інформації про заявки, що подавались в системах інших, ніж ТОВ «УЕБ, осіб, які професійно організовують операції з оптовими енергетичними продуктами, включаючи зміну деталей раніше поданої заявки, скасування неправильно поданої інформації про заявку, передачу інформації про скасування заявки;

1.8.2.3. інформацію про нестандартні договори, включаючи зміну умов поданого договору, скасування неправильно поданої інформації про нестандартний договір, передачу інформації про розірвання нестандартного договору;

1.8.2.4. інформацію про договори, укладені поза межами систем осіб, які професійно організовують операції з оптовими енергетичними продуктами, з аналогічними характеристиками оптового енергетичного продукту – стандартного договору, включаючи зміну умов раніше поданого договору, скасування неправильно поданої інформації про договір, передачу інформації про розірвання договору.

1.8.3. Вивантаження торгових даних для передачі їх через іншого АПД, що включає:

1.8.3.1. збір, агрегацію та вивантаження інформації про стандартні договори щодо електричної енергії або природного газу та заявки, що укладались/подавались за результатами/в ході біржових торгів на ТОВ «УЕБ» відповідним учасником ОЕР для передачі НКРЕКП такої інформації через іншого АПД.

1.8.4. Пакетна послуга щодо передачі НКРЕКП інформації про стандартні договори та нестандартні договори щодо електричної енергії або природного газу, що включає:

1.8.4.1. Послуги згідно пп. 1.8.1.;

1.8.4.2. Послуги згідно пп. 1.8.2.

1.8.5. Одноразові послуги з передачі НКРЕКП історичних даних про здійснені учасником ОЕР господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку – стандартних і нестандартних договорів щодо електричної енергії або природного газу, а саме:

1.8.5.1. збір, агрегація та передача НКРЕКП інформації щодо господарсько-торговельних операцій, здійснених до 02.07.2023 та невиконаних станом на 02.07.2023;

1.8.5.2. збір, агрегація та передача НКРЕКП інформації щодо господарсько-торговельних операцій, здійснених з 02.07.2023 до 02.07.2024.

1.9. Тарифи на послуги АПД ТОВ «УЕБ» розміщуються на офіційному сайті www.ueex.com.ua.

1.10. Послуги, зазначені в пп. 1.8.1, 1.8.2, 1.8.4. дозволяють Учаснику ОЕР виконувати зобов'язання щодо надання НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, включаючи пропозиції (заявки) щодо електричної енергії та/або природного газу, що визначені абзацом першим частини третьої статті 17 Закону України «Про ринок природного газу», абзацом першим частини п'ятої статті 79 Закону України «Про ринок електричної енергії» через АПД ТОВ «УЕБ».

1.11. Послуги з вивантаження торгових даних про господарсько-торговельні операції щодо електричної енергії та/або природного газу для передачі їх через іншого АПД, що зазначені в пп. 1.8.3, не дозволяють Учаснику ОЕР виконувати свої зобов'язання щодо надання НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, включаючи пропозиції (заявки) щодо електричної енергії або природного газу, що визначені абзацом першим частини третьої статті 17 Закону України «Про ринок природного газу», абзацом першим частини п'ятої статті 79 Закону України «Про ринок електричної енергії» через АПД ТОВ «УЕБ». У такому випадку учасник ОЕР передає інформацію про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку через іншого АПД.

1.12. Учасники ОЕР, яким ТОВ «УЕБ» надає послуги АПД, мають бути зареєстровані в реєстрі учасників оптового енергетичного ринку, який веде НКРЕКП, та мати ECRB код.

1.13. Учасники ОЕР несуть відповідальність за правильність та валідність використовуваних кодів, включаючи ECRB код, що використовуються для ідентифікації переданої інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів.

РОЗДІЛ ІІ. УЧАСНИКИ ОЕР – КЛІЄНТИ АПД ТОВ «УЕБ»

2.1.Особою, яка має намір стати клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» (далі – Замовник), може бути Учасник ОЕР, резидент або нерезидент, який має намір надавати інформацію НКРЕКП про власні господарсько-торговельні операції щодо оптового енергетичного продукту через АПД ТОВ «УЕБ».

2.2. Стати клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» та отримати допуск до Системи АПД може Замовник, який:

- Заповнив в електронній формі анкету, розміщену на офіційному вебсайті ТОВ «УЕБ»;
- Уклав Договір публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ»;
- Надав ТОВ «УЕБ» документи, передбачені пунктом 3 цього розділу та завантажив сертифікат (-и) відкритого ключа особи (осіб), що буде (будуть) користувачами системи

АПД від імені Учасника ОЕР із розширенням .cer/.crt (для резидентів), або уклав Договір публічної оферти про використання аналога власноручного підпису (далі - АВП) в системі адміністратора передачі даних Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа», за встановленою формою.

2.3. Для заповнення електронної форми анкети на вебсайті ТОВ «УЕБ» Замовник переходить за посиланням «Адміністратор передачі даних. Акредитація on-line» (accredit.ueex.com.ua). До анкети додаються наступні заповнені документи (завантажуються на вебсторінці ТОВ «УЕБ» у форматі pdf) завантажуються сертифікати відкритих ключів:

2.3.1. Для Заявників – резидентів:

2.3.1.1. Заява про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», за встановленою ТОВ «УЕБ» формою;

2.3.1.2. Довіреність (довіреності) представника (представників), уповноваженого(их) Учасником ОЕР на вчинення від його імені дій, зокрема пов'язаних з отриманням послуги АПД ТОВ «УЕБ» та надання НКРЕКП інформації про здійснені учасником ОЕР господарсько-торговельні операції пов'язані з оптовими енергетичними продуктами за рекомендованою ТОВ «УЕБ» формою;

2.3.1.3. Копію виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, що містять актуальні на дату подання відомості, або опису документів, що надаються юридичною особою державному реєстратору для проведення реєстраційної дії, в якому зазначено код доступу до результатів надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації (унікальну цифрову послідовність кількістю від 6 до 12 символів, що генерується в автоматичному режимі та використовується для доступу до результатів розгляду документів через портал електронних сервісів юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг);

2.3.1.4. У випадку, коли Заяву, зазначену у пп. 2.3.1.1. підписує особа уповноважена на підписання за Довіреністю, до анкети додається копія такої довіреності.

2.3.1.5. Завантажують сертифікат (-и) відкритого ключа особи (осіб), що буде (будуть) користувачами системи АПД від імені учасника ОЕР із розширенням .cer/.crt (для резидентів), та особи, яка буде підписувати вищезазначені документи (керівника Учасника ОЕР, фізичної особи – підприємця – Учасника ОЕР, уповноваженої особи за довіреністю).

2.3.2. Для Заявників – нерезидентів:

2.3.2.1. Заява про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» та до Договору публічної оферти про використання аналога власноручного підпису в системі адміністратора передачі даних Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа» (виключно для нерезидентів), за встановленою ТОВ «УЕБ» формою;

2.3.2.2. Витяг з торгового, банківського чи судового реєстру, який містить актуальну інформацію на дату подання заяви про приєднання до публічного договору, або копію нотаріально засвідченого реєстраційного посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію відповідної юридичної особи/ фізичної особи, що здійснює підприємницьку діяльність, з перекладом українською мовою, що засвідчується підписом та печаткою (за наявності) перекладача;

2.3.2.3. Довідка з банку, в якому відкрито рахунок Учаснику ОЕР, про номер банківського рахунку учаснику ОЕР – нерезидента, з перекладом українською мовою, що засвідчується підписом перекладача та печаткою перекладача (за наявності);

2.3.2.4. Довіреність (довіреності) представника (представників), уповноваженого(их) клієнтом АПД ТОВ УЕБ» на вчинення від його імені дій, зокрема пов'язаних з отриманням послуги АПД ТОВ «УЕБ» та надання НКРЕКП інформації про здійснені учасником ОЕР господарсько-торговельні операції відповідно до оптових енергетичних продуктів за рекомендованою ТОВ «УЕБ» формою.

2.4. У випадку, коли єдиним користувачем системи АПД буде керівник Учасника ОЕР або Учасник ОЕР - фізична особа – підприємець особисто, довіреність представника не подається.

2.5. Після отримання від Замовника анкети та документів, ТОВ «УЕБ» протягом 3 (трьох) робочих днів здійснює перевірку наявності всіх затребуваних документів та їхньої відповідності вимогам та формам. ТОВ «УЕБ» має право відмовити в розгляді документів/інформації, наданих Заявником або Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» (у випадку внесення змін до поданої раніше інформації/документів), якщо надані документи/інформація містять неповну або недостовірну інформацію, а також якщо ТОВ «УЕБ» має формальні та юридичні застереження до таких документів/інформації.

2.6. У випадку коли Заявник подав повний пакет документів, який відповідає встановленим ТОВ «УЕБ» вимогам та формам, то такий Заявник стає клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», його представникам надається доступ до системи АПД, про що на електронну пошту, вказану у анкеті, надсилається відповідне повідомлення.

2.7. Заявник – резидент зобов'язаний подати ТОВ «УЕБ» оригінали документів/належним чином засвідчених копій документів, зазначених в пп. 2.3.1, в електронній формі з накладанням кваліфікованого електронного підпису та оплатити виставлений рахунок, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання на електронну адресу відповідного повідомлення.

2.8. У виключних випадках, за зверненням Заявника - резидента, ТОВ «УЕБ» може прийняти рішення про направлення оригіналів документів/належним чином засвідчених копій документів, зазначених в пп. 2.3.1., в паперовій формі на юридичну адресу ТОВ «УЕБ».

2.9. Заявник - нерезидент зобов'язаний подати ТОВ «УЕБ» оригінали документів/належним чином засвідчені копії документів, зазначених у пп. 2.4.1., на юридичну адресу ТОВ «УЕБ».

2.10. У випадку, якщо подана Заявником анкета чи документи не відповідають, встановленим у цьому Положенні вимогам та формам, ТОВ «УЕБ» повідомляє про це Заявника шляхом направлення відповідного повідомлення на його електронну адресу, вказану в анкеті та

встановлює для такого Заявника додатковий строк для подання виправлених документів/анкети.

2.11. У разі виникнення додаткових запитань Заявник може зателефонувати або надіслати відповідне повідомлення на електронну адресу ТОВ «УЕБ».

2.12. У разі, якщо в подальшому відбулися зміни в документах та/або інформації, наданих відповідно до цього Розділу, Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» зобов'язаний надати (направити) ТОВ «УЕБ» оновлені документи та/або інформацію протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення/настання таких змін. У разі зміни представників Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», оновлена довіреність повинна бути надіслана якомога швидше, без невиправданої затримки, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, з моменту виникнення змін.

2.13. У разі виникнення будь-яких сумнівів щодо документів та/або інформації, наданої Замовником, ТОВ «УЕБ» може попросити Замовника пояснити внесені зміни та/або відхилити надані документи/інформацію незалежно від причини. У зв'язку з відмовою ТОВ «УЕБ» не несе жодної відповідальності перед Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», від імені яких вона надає інформацію господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, під час виконання своїх зобов'язань, як адміністратора передачі даних.

2.14. Якщо ТОВ «УЕБ» не отримує оновлені документи та/або інформацію, раніше надані документи та/або інформація вважаються дійсними.

2.15. Клієнти АПД ТОВ «УЕБ» несуть відповідальність та ризики настання несприятливих наслідків (у тому числі майнових) у випадках, зазначених нижче:

- недостовірності інформації, що міститься в документах та інформації, що надаються Заявниками/Клієнтами АПД ТОВ «УЕБ»;
- неподання/несвоєчасне подання ТОВ «УЕБ» інформації/документів про всі зміни у документах та інформації, що були надані ними для отримання статусу Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» відповідно до цього Регламенту;
- дії, вчинені ТОВ «УЕБ» на підставі документів та інформації наданих Заявником, Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ».

2.16. ТОВ «УЕБ» забезпечує нерозголошення та збереження інформації, що міститься в документах, поданих Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», крім випадків, коли розголошення/надання такої інформації здійснюється ТОВ «УЕБ» на виконання положень законодавства та/або цього Регламенту.

2.17. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» обирає з переліку послуг, що надаються АПД ТОВ «УЕБ», послугу/послуги, яку/які він бажає отримувати в Системі АПД. Перелік послуг та тарифи розміщується на офіційному веб-сайті ТОВ «УЕБ» та в Системі АПД. Рахунок на оплату послуг формується в Системі АПД.

Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» має право змінити/додати послугу (послуги) відповідно до переліку послуг АПД ТОВ «УЕБ» та Тарифів, обравши послугу (послуги) в Системі АПД. Зміна послуг відбувається з першого числа місяця, наступного за тим, у якому було обрано нову послугу (нові послуги) та сплачено вартість послуг АПД ТОВ «УЕБ» відповідно до Тарифів та виставленого рахунку.

2.18. Поданням Заяви про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» Учасник ОЕР погоджується виконувати всі положення цього Регламенту.

2.19. ТОВ «УЕБ» відмовляє Заявнику в доступі до системи АПД та статусі Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», якщо Заявник знаходиться в будь-якому з санкційних списків або створений відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».

2.20. З метою забезпечення належного надання НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, ТОВ «УЕБ» має право в будь-який час вимагати від Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» додаткову інформацію, про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, у тому числі виконані/невиконані заявки, що вноситься до системи АПД.

2.21. Для інформування Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» та його користувачів, у тому числі щодо результатів обробки наданої НКРЕКП інформації про господарсько-торгівельні операції, необхідності виправлення або повторного надсилання до АПД ТОВ «УЕБ» інформації з метою подальшого надання НКРЕКП, ТОВ «УЕБ» використовує адреси електронної пошти, що були надані таким Клієнтом в анкеті.

РОЗДІЛ III. ДОСТУП ДО СИСТЕМИ АПД

3.1. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» отримує інформацію про надання доступу до Системи АПД в порядку зазначеному п. 2.6. Розділу II цього Регламенту. Ця інформація надсилається особам, які представляють Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» та зазначені в заяві про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», а також уповноважені на отримання доступу до Системи АПД відповідною довіреністю.

3.2. Особам, які представляють Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», уповноваженим на отримання доступу до Системи АПД, надається доступ до Системи АПД шляхом автоматичного створення особистого облікового запису користувача в Системі АПД.

3.3. Кожен обліковий запис користувача в Системі АПД є особистим, що означає, що він зареєстрований під певним прізвищем, ім'ям, по-батькові (за наявності) та адресою електронної пошти, що використовується користувачем та була вказана у заяві про приєднання до Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ». У разі виникнення будь-яких проблем з даним обліковим записом, уповноваженою на контакт з АПД ТОВ «УЕБ» особою, є виключно сам користувач.

3.4. ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності, якщо доступ до облікового запису надано іншим особам, крім користувача облікового запису, якщо Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» або користувач системи не проявив належної обачності щодо забезпечення конфіденційності даних для входу.

3.5. Особа, яка представляє Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», уповноважена на отримання доступу до Системи АПД, має право на доступ до Системи АПД лише в обсязі, необхідному для здійснення діяльності, пов'язаної з послугою, що надається АПД ТОВ «УЕБ».

3.6. Доступ до Системи АПД для Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» - резидентів та їх ідентифікація при вході до Системи АПД здійснюються з використанням кваліфікованого електронного підпису Користувача, а для Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» - нерезидентів – з використанням АВП.

3.7. Всі дії, вчинені користувачами Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» в Системі АПД, після його входу до Системи АПД з використанням кваліфікованого електронного підпису (для резидентів) або з використанням АВП (для нерезидентів), вважаються юридично значущими та такими, що створюють для такого користувача юридично значимі наслідки.

3.8. Клієнти АПД ТОВ «УЕБ» та всі уповноважені ними особи (користувачі Системи АПД) зобов'язані проявляти належну обачність з метою запобігання доступу сторонніх осіб до Системи АПД. Інформація про пароль, що використовується для доступу користувачами системи АПД є конфіденційною і не може бути передана іншим особам, в тому числі працівнику ТОВ «УЕБ». Користувачі Системи АПД несуть повну відповідальність за збереження конфіденційності паролю доступу, а також засобів криптографічного захисту інформації з закритим ключем відповідно до Регламенту центру сертифікації ключів.

3.9. АПД ТОВ «УЕБ» зберігає інформацію, передану до НКРЕКП, протягом 5 років з дати її передачі.

3.10. Учасник ОЕР, який припинив користуватись послугами АПД ТОВ «УЕБ», має право звернутись до ТОВ «УЕБ» за доступом до архівних даних з Системи АПД, за умови подання відповідної заяви, що складається у довільній формі, та містить точний перелік архівних даних, що запитуються. Доступ до архівних даних надається протягом 5 років від дати внесення до Системи АПД таких даних, що стосуються виключно суб'єкта звернення. ТОВ «УЕБ» має право перевірити повноваження особи, яка підписує заяву про доступ до архівних даних. Формат вивантаження архівних даних визначається спільно ТОВ «УЕБ» та Учасником ОЕР. За доступ до архівних даних може утримуватись плата, яка узгоджується між ТОВ «УЕБ» та Учасником ОЕР окремо. ТОВ «УЕБ» має право відмовити у наданні доступу до архівних даних. У зв'язку з відмовою ТОВ «УЕБ» не несе жодної відповідальності перед Учасником ОЕР.

РОЗДІЛ IV. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТІВ АПД ТОВ «УЕБ»

4.1. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» зобов'язаний:

4.1.1. дотримуватися цього Регламенту;

4.1.2. мати дійсний принаймні один з наступних кодів: реєстраційний код ECRB, ідентифікатор юридичної особи (LEI), ідентифікаційний код банку (BIC), код ідентифікації енергії (EIC-код), глобальний номер розташування (GLN/GS1), що буде використовуватись для ідентифікації учасників ОЕР;

4.1.3. зберігати конфіденційність інформації, отриманої у зв'язку з доступом до Системи АПД;
4.1.4 негайно інформувати ТОВ «УЕБ» про будь-які зміни в даних, зазначених в анкеті та документах, що надавались відповідно до Розділу II цього Регламенту, а також надсилати оновлення до документів/інформації;

4.1.5. отримувати будь-яку інформацію щодо Системи АПД, що надсилається ТОВ «УЕБ» (наприклад: інформація про зміни функціоналу, оновлення Системи АПД та часу технічних робіт, збій у роботі Системи АПД тощо);

4.1.6. відслідковувати та перевіряти повноту, точність та своєчасність інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, включаючи виконані/невиконання заявки (пропозиції), у тому числі інформації, завантаженої з електронних торгових систем ТОВ «УЕБ», та негайно інформувати ТОВ «УЕБ» про будь-які помічені розбіжності, шляхом направлення ТОВ «УЕБ» електронного листа;

4.1.7. своєчасно сплачувати рахунки за послуги АПД ТОВ «УЕБ» відповідно до умов Договору публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», обраної послуги (послуг) та Тарифів на послуги АПД ТОВ «УЕБ»;

4.1.8. забезпечити виконання вимоги до програмного забезпечення та каналу Інтернет, передбачених цим Регламентом;

4.1.9. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ».

4.2. Клієнти АПД ТОВ «УЕБ, що використовують Систему АПД, зобов'язані дотримуватися таких принципів:

4.2.1. забезпечення безпеки обробки інформації, з особливим акцентом на кібербезпеку, фізичну безпеку, а також каналів зв'язку, що використовується для обміну інформацією з Системою АПД, включаючи, зокрема, робочі місця користувачів системи АПД та інфраструктуру, що використовує Клієнт АПД ТОВ «УЕБ», наприклад API, а також мережеві пристрої;

4.2.2. негайно інформувати ТОВ «УЕБ» про будь-яку подію або інцидент, які потенційно можуть вплинути на безпеку Системи АПД;

4.2.3. дотримуватися рекомендацій ТОВ «УЕБ» щодо правильного використання системи АПД.

4.3. Щодо інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, то Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» зобов'язаний завантажувати/вносити повні дані про такі господарсько-торговельні операції, у тому числі виконані/невиконані/акцептовані заявки (пропозиції), а також про будь-які зміни або розірвання/скасування укладеного договору, розміщеної заявки (пропозиції), до системи АПД у форматі, допустимому системою АПД, до наступних дат:

4.3.1. вносити дані про господарсько-торговельні операції за стандартними договорами – не пізніше 18:00 за київським (східноєвропейським) часом робочого дня, наступного за датою укладення, зміни або розірвання стандартного договору;
4.3.2. вносити дані про господарсько-торговельні операції за нестандартними договорами – не пізніше 18:00 за київським (східноєвропейським) часом останнього робочого дня, що припадає на 30 днів з дати укладення, зміни або розірвання договору;

4.3.3. завантажувати дані у форматі .XML та/або .xlsx (опціонально) – не пізніше 18:00 за київським (східноєвропейським) часом робочого дня, наступного за датою укладення, зміни або розірвання договору, відповідно.

4.4. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» несе відповідальність за правильність всіх документів, поданих ним (його представниками) до АПД ТОВ «УЕБ».

4.5. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» тлумачить положення законодавства щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках під свою відповідальність та ризик. Те ж саме стосується правильності інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), завантажених/внесених в систему АПД Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ».

4.6. ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності перед Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» або будь-яким іншим Учасником ринку ОЕР, якщо інформація, зазначена п. 4.3. цього Розділу, була внесена/завантажена без відома та згоди за іншого Учасника ринку ОЕР – сторони стандартного чи нестандартного договору, зокрема, у такому випадку АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності перед Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» або будь-яким іншим Учасником ринку ОЕР за будь-яку шкоду, спричинену невиконанням або неналежним виконанням зобов'язань щодо надання НКРЕКП інформації.

РОЗДІЛ V. ЗУПИНЕННЯ АБО ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ АПД

5.1. Зупиненням надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» вважається тимчасове блокування доступу в системі АПД (всім користувачам Клієнта АПД ТОВ «УЕБ») та припинення надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» по відношенню до:

5.1.1. окремої послуги (послуг) Клієнта АПД ТОВ «УЕБ»;

5.1.2. всіх послуг Клієнта АПД ТОВ «УЕБ».

5.2. Зупинення надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» триває до усунення причин зупинення.

5.3. Перед прийняттям рішення про зупинення надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», ТОВ «УЕБ» інформує (шляхом направлення повідомлення на електрону пошту) Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» про обставини, що є підставою для зупинення, і просить його усунути такі причини, встановлюючи відповідний термін.

5.4. Кінцевий термін, зазначений у пункті 5.3., не може бути коротшим за 3 робочі дні з дати направлення повідомлення від ТОВ «УЕБ» Клієнту АПД ТОВ «УЕБ», за винятком випадків, коли дії Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» становлять реальну загрозу безпеці інформації в Системі АПД.

5.5. У випадку неусунення Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» причин, відповідно до п 5.4. цього Розділу, ТОВ «УЕБ» повідомляє Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» про рішення зупинити надання послуги (послуг), вказуючи причини зупинення та встановлює кінцевий термін, до якого Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» зобов'язаний усунути причини зупинення та попереджає про право припинити надання послуг АПД.

5.6. Після закінчення терміну встановленого для усунення причин зупинення надання послуг, згідно п. 5.5., ТОВ «УЕБ» може прийняти рішення про припинення надання послуг АПД для відповідного Клієнта АПД ТОВ «УЕБ».

5.7. Зупинення або припинення надання послуг АПД набуває чинності з моменту прийняття рішення уповноваженою особою ТОВ «УЕБ», якщо уповноважена особа не зазначить інший строк. Протягом періоду зупинення АПД ТОВ «УЕБ» зокрема, блокує доступ Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» та всіх його користувачів до системи АПД, включаючи припинення надання будь-якої інформації про господарсько-торгівельні операції щодо оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконанні/невиконані заявки, НКРЕКП, вивантаження торгових для передачі їх через іншого АПД. У випадку прийняття рішення про припинення послуг, таке припинення набуває чинності з моменту його прийняття без можливості відновлення надання послуг АПД ТОВ «УЕБ». Припинення надання послуг не забороняє Учаснику ОЕР здійснити дії передбачені Розділом II цього Регламенту для набуття статусу Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» після усунення підстав, що стали причиною припинення надання послуг АПД.

5.8. АПД ТОВ «УЕБ» має право зупинити/припинити надання послуг Клієнту АПД ТОВ «УЕБ», якщо виявить, що Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» або його дії в системі АПД:

5.8.1. становлять загрозу безпеці надання послуг АПД ТОВ «УЕБ», у тому числі іншим Клієнтам АПД ТОВ «УЕБ»;

5.8.2. внесений в будь-який з санкційних списків;

5.8.3. надає документи/інформацію, що не відповідає вимогам цього Регламенту, вимогам законодавства;

5.8.4. не виконує інструкції АПД ТОВ «УЕБ» та/або не реагує на інформацію та повідомлення АПД ТОВ «УЕБ»;

5.8.5. не сплачує вчасно за послуги АПД ТОВ «УЕБ»;

5.8.6. відбулась ліквідація або реорганізація Клієнта АПД ТОВ «УЕБ»;

5.8.7. був виключений з реєстру учасників оптового енергетичного ринку.

5.9. Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» має право подати в будь-який час заяву про намір припинити користування послугами АПД ТОВ «УЕБ» та розірвати Договір публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» з попередженням за один місяць, без необхідності обґрунтовувати це рішення.

5.10. Припинення надання ТОВ «УЕБ» послуг АПД відбувається після отримання ТОВ «УЕБ» відповідної заяви від Клієнта АПД ТОВ «УЕБ». Надання послуг припиняється з місяця наступного за місяцем, у якому було подано відповідну заяву Клієнта АПД ТОВ «УЕБ».
5.11. Подання заяви про намір припинити користування послугами АПД ТОВ «УЕБ» та розірвання договору відповідно до пункту 5.1. цього розділу не звільняє Учасника ОЕР від обов'язку виконати всі свої зобов'язання, зокрема щодо сплати будь-яких платежів, які він зобов'язаний сплатити.

5.12. ТОВ «УЕБ» може призупинити надання послуг АПД у випадку прийняття НКРЕКП рішення про призупинення статусу АПД, відповідно до законодавства.

5.13. ТОВ «УЕБ» може припинити надання послуг АПД та розірвати Договір публічної оферти про надання послуг АПД ТОВ «УЕБ» шляхом повідомленням Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» у випадках:

5.13.1. якщо ТОВ «УЕБ» в добровільному порядку припиняє здійснення діяльності АПД. Повідомлення Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» здійснюється за 15 днів до фактичної дати припинення надання послуг АПД;

5.13.2. якщо ТОВ «УБЕ» втратило статус АПД (статус АПД припинено за відповідним рішення НКРЕКП). Повідомлення надсилається негайно з моменту набрання чинності відповідного рішення НКРЕКП.

Заява про намір припинити свою діяльність АПД може бути зроблена у формі електронного повідомлення або оголошення на вебсайті ТОВ «УЕБ».

РОЗДІЛ VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АПД ТОВ «УЕБ» ЗА НАДАННЯ НКРЕКП ІНФОРМАЦІЇ ПРО ГОСПОДАРСЬКО-ТОРГОВЕЛЬНІ ОПЕРАЦІЇ

6.1. АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує виконання зобов'язань щодо надання НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), від імені та в інтересах Клієнта АПД ТОВ «УЕБ».

6.2. АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує своєчасність, цілісність, відповідність вимогам законодавства і конфіденційність інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), що передаються з Системи АПД в НКРЕКП.

6.3. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за будь-які збитки, заподіяні у зв'язку з втратою Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» коду ECRB або доступу до Системи АПД.

6.4. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Клієнту ТОВ АПД «УЕБ» у зв'язку з неможливістю надати в НКРЕКП інформацію про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), через збій в роботі IT-системи або з будь-яких інших причин, що не залежать від ТОВ «УЕБ» та/або знаходиться на стороні Клієнта ТОВ АПД «УЕБ».

6.5. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за неправильне або несвоєчасне надання в НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», якщо несвоєчасність або невідповідність є результатом подання неправильної або ненадійної інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), Клієнтом ТОВ АПД «УЕБ» до системи АПД або їх

несвоєчасного подання з порушенням термінів, встановлених цим Регламентом та/або законодавством.

6.6. АПД ТОВ «УЕБ» з урахуванням строків для подання інформації НКРЕКП, надає інформацію про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), які завантажені/внесені Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» згідно умов п. 4.3. Розділу IV за підсумками кожного робочого дня окремо щодо природного газу та електричної енергії.

РОЗДІЛ VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АПД ТОВ «УЕБ» ЗА НАДАННЯ ДАНИХ ПРО ГОСПОДАРСЬКО-ТОРГІВЕЛЬНІ ОПЕРАЦІЇ ДЛЯ ПЕРЕДАЧІ ІНШОМУ АПД

7.1. АПД ТОВ «УЕБ», надаючи послугу з надання торгових даних з системи АПД для передачі іншому АПД, не гарантує, що Учасник ОЕР виконує свої зобов'язання щодо надання НКРЕКП інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), відповідно до вимог законодавства.

7.2. АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує своєчасність, цілісність, відповідність вимогам законодавства і конфіденційність інформації про господарсько-торговельні операції на оптовому енергетичному ринку, що стосуються оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконаних/невиконаних заявок (пропозицій), укладених/поданих Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ » в системах ТОВ «УЕБ», доступної для завантаження в Системі АПД.

7.3. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за інформацію про господарсько-торговельні операції, у тому числі виконані/невиконані заявки (пропозицій), з моменту її вивантаження з системи АПД Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ».

7.4. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Клієнту АПД ТОВ «УЕБ» або третій стороні через відсутність доступу до інформації про господарсько-торговельні операції, у тому числі виконані/невиконані заявки (пропозицій) через збій ІТ-системи або з будь-яких інших причин, що не залежать від ТВО «УЕБ» та знаходяться на стороні Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», за винятком випадків, коли збиток був спричинений навмисною виною або грубою недбалістю з боку ТОВ «УЕБ».

7.5. АПД ТОВ «УЕБ» не несе відповідальності за будь-які збитки, заподіяні у зв'язку з втратою коду ECRB та/або будь якого іншого коду Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» та/або доступу до системи АПД.

РОЗДІЛ VIII. ДІЯЛЬНІСТЬ АПД

8.1. АПД ТОВ «УЕБ» надає послуги АПД за допомогою Системи АПД. Адреса системи АПД в мережі Інтернет: https://rrm.ueex.com.ua/.

8.2. Клієнту АПД ТОВ «УЕБ» доступна для користування клієнтська частина системи АПД, що дозволяє користувачу:

8.2.1. вносити інформацію про стандартні, нестандартні договори та заявки;

8.2.2. переглядати інформацію по внесеним договорам та заявкам;

8.2.3. вносити зміни до договорів та заявок;

8.2.4. анулювати/скасувати внесені договори та заявки;

8.2.5. завантажувати виписки по внесеним договорам та заявкам;

8.2.6. переглядати аналітику внесених договорів;

8.2.7. завантажувати сформовані платформою рахунки на оплату.

Адміністратором Системи АПД є працівник ТОВ «УЕБ», який має відповідні знання, навички та повноваження здійснювати: контроль за дотриманням положень цього Регламенту під час надання ТОВ «УЕБ» послуг АПД, адміністрування та контроль за належним функціонування Системи АПД, моніторинг та контроль під час збору, агрегації та надання НКРЕКП інформації про здійснені господарсько-торговельні операції, пов'язані з оптовими енергетичними продуктами, у тому числі виконані/невиконані/акцептовані заявки (пропозиції), а також про будь-які зміни або розірвання/скасування укладеного договору, розміщеної заявки (пропозиції), здійснює перевірку інформації про результати обробки НКРЕКП переданих АПД ТОВ «УЕБ» файлів з відповідною інформацією, надає технічну підтримку користувачам Системи АПД, виконує інші повноваження, що можуть бути покладені на нього внутрішніми документами ТОВ «УЕБ», зокрема щодо забезпечення належного рівня інформаційної безпеки, виконання планів заходів на випадок надзвичайних ситуацій для забезпечення своєчасної передачі даних (Плану аварійного відновлення та Плану резервного копіювання).

8.3. Систему АПД реалізовано українською та англійською мовами.

8.4. АПД ТОВ «УЕБ» має право встановлювати вимоги до програмного забезпечення та каналу Інтернет Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ».

8.5. Для коректної роботи з системи АПД на персональному комп'ютері користувача Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» повинні бути встановлені наступні компоненти:

1. Microsoft Windows 7/8/8.1/10/11, Linux чи Mac OS;
2. Браузер Microsoft Edge, Google Chrome чи Firefox;
3. Антивірусне програмне забезпечення.

Вимоги до каналу Інтернет: рекомендована швидкість каналу Інтернет повинна бути від 5 Мбіт і вище.

8.6. Інструкція користувача для роботи в системі адміністратора передачі даних розміщена у відкритому доступі на вебсайті ТОВ «УЕБ» https://www.ueex.com.ua/.

8.7. Подання інформації про здійснені Клієнтами АПД ТОВ «УЕБ» господарсько-торговельні операції, пов'язані з оптовими енергетичними продуктами, на оптовому енергетичному ринку,

включаючи виконані та невиконані пропозиції (заявки) з місцем поставки (виконання) в Україні чи з України на територію інших держав, здійснюється окремо для ринку електричної енергії та ринку природного газу.

8.8. Інформація про господарсько-торгівельні операції подається АПД ТОВ «УЕБ» до НКРЕКП виключно в електронній формі у форматі «xml» з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника ТОВ «УЕБ» (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки АПД з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

8.9. Функціонування Системи АПД ТОВ «УЕБ» передбачає ефективні механізми, що забезпечують безперервну діяльність Системи АПД у процесі надання послуг АПД.

8.10. ТОВ «УЕБ» запроваджує та підтримує процедури для забезпечення повноти та точності інформації, що надається НКРЕКП, що ґрунтуються на отриманих даних, із забезпеченням достовірності, не допускаючи можливості внесення в інформацію під час її оброблення Системою АПД жодних помилок, викривлень або втрат суттєвої інформації.

8.11. ТОВ «УЕБ» забезпечує дотримання вимог щодо захисту інформації, що обробляється в процесі надання послуг АПД, зокрема запобігання несанкціонованому розголошенню конфіденційної та іншої інформації з обмеженим доступом, забезпечення безпеки та цілісності даних Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ».

8.12. У разі переривань надання послуг АПД, а також у випадках збоїв зв'язку, наслідком яких можуть бути переривання в наданні послуг АПД, ТОВ «УЕБ» забезпечує якнайшвидше інформування Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» про факт зазначеної події шляхом оприлюднення відповідної інформації на офіційному веб-сайті ТОВ «УЕБ» та/або надсилання електронних повідомлень на електронну пошту користувачів Системи АПД.

8.13. ТОВ «УЕБ» забезпечується безперебійність надання послуг АПД.

8.14. АПД ТОВ «УЕБ» повідомляє НКРЕКП про будь-які перерви в обслуговуванні чи передачі інформації про господарсько-торгівельні операції, факт отримання інформації про порушення будь-яких заходів безпеки, що впливають на доступність, цілісність або конфіденційність інформації, що стосується надання інформації НКРЕКП, в день настання такої перерви.

Не пізніше ніж через 15 робочих днів після дня відновлення передачі інформації про господарсько-торгівельні операції АПД ТОВ «УЕБ» має надати Регулятору звіт про причини перерви та дії, що були вжиті для запобігання повторенню таких перерв. Крім того, АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує передачу всіх даних, які не були передані до НКРЕКП під час такої перерви, не пізніше, ніж на наступний робочий день після дня відновлення передачі даних. Про передачу даних, що не були подані, АПД ТОВ «УЕБ» повідомляє Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» в системі АПД та/або шляхом надсилання електронного повідомлення на електронні адреси користувачів системи АПД.

У разі порушень фізичних та/або електронних заходів безпеки АПД ТОВ «УЕБ» не пізніше наступного робочого дня письмово повідомляє:

- НКРЕКП та надає звіт про інцидент із зазначенням характеру інциденту, заходів, вжитих для усунення інциденту, та ініціатив, вжитих для запобігання подібним інцидентам;

– Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ», які постраждали від порушення безпеки (за Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» які постраждали).

Звіт про інцидент, що надається НКРЕКП, повинен включати опис характеру інциденту, заходів, вжитих для усунення інциденту, та ініціатив, вжитих для запобігання подібним інцидентам.

8.15. Перелік інформації, що надається Клієнтами АПД ТОВ «УЕБ» НКРЕКП, вимоги до її формату, структури та складу відповідних електронних документів, визначаються НКРЕКП. АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує обмін інформацією з НКРЕКП наступним чином.

8.16. АПД ТОВ «УЕБ» забезпечує збір, агрегацію, надання та обмін інформацією в електронній формі між Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ в системі АПД, з одного боку, та НКРЕКП з іншого.

8.17. В процесі надання та обміну інформацією, що передбачена законодавством, між Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» в системі АПД та НКРЕКП, АПД ТОВ «УЕБ» виконує наступні функції:

8.17.1. отримання інформації, передбаченої для надання НКРЕКП, в системі АПД від Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ»;

8.17.2. перевірку інформації, передбаченої для надання НКРЕКП, отриманої від Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ»;

8.17.3. передавання НКРЕКП, отриманої від Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» інформації;

8.17.4. передавання Клієнтам АПД ТОВ «УЕБ» інформації про результати обробки НКРЕКП переданих АПД ТОВ «УЕБ» файлів з інформацією (за наявності);

8.17.5. зберігання отриманої від Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» інформації про здійснені господарсько-торговельні операції, пов'язані з оптовими енергетичними продуктами та інформації про результати обробки НКРЕКП переданих АПД ТОВ «УЕБ» файлів з інформацією (за наявності);

8.17.6. забезпечення конфіденційності інформації, що передається або зберігається (для інформації з обмеженим доступом).

8.18. Виконання АПД своїх функцій зі збору, агрегації та подання НКЕРКП інформації про здійснені Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» господарсько-торговельні операції відповідно до оптових енергетичних продуктів, відбувається шляхом:
8.18.1. отримання (збір) інформації про господарсько-торговельні операції, у тому числі виконані/невиконані/акцептовані заявки (пропозиції), а також про будь-які зміни або розірвання/скасування укладеного договору, розміщеної заявки (пропозиції), із збереженням такої інформації шляхом:

8.18.1.1 заповнення Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ» відповідних форм стандартних, нестандартних договорів, заявок.

При збереженні заповнених індентифікованим при вході у Систему АПД користувачем форм здійснюється автоматичне накладення електронного підпису такого користувача на інформацію, що була внесена та збереження такої інформації в Системі АПД;

8.18.1.2. завантаження в Систему АПД файлів з відповідною інформацію.

Достовірність джерела інформації, а саме того, що файл завантажується відповідним користувачем Системи АПД, забезпечується автоматичним накладенням електронного підпису такого користувача на інформацію, що була завантажена, та збереження такої інформації в Системі АПД.

На цьому етапі АПД ТОВ «УЕБ» встановлює користувача Клієнта АПД ТОВ «УЕБ», що здійснює заповнення форм або завантаження файлів, та зберігає цю інформацію у Системі АПД. Ідентифікація користувача здійснюється на підставі інформації про його вхід до Систем АПД та збереження всіх дій у Системі здійснених цим користувачем.

Користувачам Системи АПД надається можливість перегляду даних стандартного/нестандартного договору/заявки, що містить поля з заповненими раніше даними та кнопками для дій з договором, а саме: внесення змін до договору, відміни (скасування, анулювання) договору, виправлення помилки, завантаження договору в PDF, використання договору як шаблону;

8.18.2. автоматичної перевірки отриманої інформації із наданням користувачу Системи АПД даних про результат такої перевірки (шляхом виділення полів, в яких виявлено помилку, в яких дані є неповними, або дані відсутні та надання підказок щодо вірного заповнення таких полів). Користувач Клієнта АПД має усунути помилки для збереження інформації у системі АПД.

У випадку коли системою АПД виявлено помилку або пропуски в інформації перед поданням такої інформації НКРЕКП, допущені Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», АПД ТОВ «УЕБ» таку інформацію (звітні дані) НКРЕКП не надає, а в найкоротші строк, але не пізніше 1 робочого дня з дня виявлення помилки/пропуску, повідомляє шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту користувачів Системи АПД про деталі помилки або пропуску, щоб Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» міг подати виправлений та повний набір інформації/даних.

Будь-які виправлення помилок та пропусків, допущених Клієнтом АПД ТОВ «УЕБ», здійснюються на підставі поданої Клієнтом виправленої інформації;

8.18.3. агрегація всієї отриманої від Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ» та перевіреної інформації за відповідний звітний день;

8.18.4. формування файлу для надання його НКРЕКП відповідно до вимог, встановлених Регулятором, з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «p7s») керівника АПД (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки АПД з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги», що мінімізує ризи пошкодження, виправлення, або зміну інформації в процесі її передачі.

Усі файли, які надаються НКРЕКП, генеруються як дійсні дані, що відповідають технічним вимогам до їх генерації:

- усі файли даних відповідають вимогам до іменування файлів, що встановлені НКРЕКП;
- усі дані форматуються відповідно до схеми XSD для відповідного типу даних, що встановлюються НКРЕКП;

– усі дані підписуються відповідно до встановлених вимог та зашифровуються відповідно до безпечних протоколів обміну даними.

Дані, які відповідають технічним вимогам, перевіряються на правильність заповнення вмісту, цілісності даних.

Дані, які не пройшли процес перевірки або для яких неможливо підтвердити цілісність, позначаються як недійсні або відхиляються.

За результатами перевірки даних формується повідомлення про помилку з описом її причини;

8.18.5. опрацювання результатів обробки НКРЕКП наданого файлу, що передбачає очікування результатів такої обробки від НКРЕКП, із збереженням таких результатів, їх врахуванням та подальшою передачею відповідному Клієнту АПД ТОВ «УЕБ». У Системі АПД відображається результати обробки переданої НКРЕКП інформації, а також надається можливість переглянути повідомлення про результати обробки.

Система АПД містить функціонал, який надає користувачу можливість виправити помилки та на підставі виправленої інформації сформувати нову інформацію для передачі її НКРЕКП.

8.19. У випадку, коли АПД ТОВ «УЕБ» стає відомо про помилки та пропуски, допущені ним самим при формуванні файлу для надання його НКРЕКП, то АПД ТОВ «УЕБ» у найкоротші строки, але не пізніше наступного робочого дня з дня виявлення, надає правильний і повний звіт НКРЕКП.

АПД ТОВ «УЕБ» у найкоротші строки шляхом направлення електронного повідомлення на електронні пошти користувачів Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» повідомляє такого Клієнта про подробиці помилки чи пропуску та надає йому оновлені звітні дані в Системі АПД.

АПД ТОВ «УЕБ» в найкоротші строки повідомляє НКРЕКП про помилку чи пропуски.

8.20. АПД ТОВ «УЕБ» на запит НКРЕКП виконує періодичні звірки між інформацією, яку АПД ТОВ «УЕБ» отримує від Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» або генерує від імені Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» для цілей звітності про операції, та інформацією, яка надана до НКРЕКП.

РОЗДІЛ IX. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА НАДАННЯ ПОСЛУГ АПД

9.1. Політикою інформаційної безпеки ТОВ «УЕБ» визначено основні засади забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та порядок функціонування системи управління інформаційною безпекою відповідно до законодавства.

Політика інформаційної безпеки (далі - Політика ІБ) ТОВ «УЕБ» є основою для загальних процесів забезпечення інформаційної безпеки у ТОВ «УЕБ» та встановлює основний підхід до забезпечення безпеки активів ТОВ «УЕБ»: інформаційних ресурсів та систем, інфраструктури ТОВ «УЕБ», працівників, процесів, продуктів і послуг, у тому числі послуг АПД, що надаються клієнтам ТОВ «УЕБ», з метою забезпечення їх Конфіденційності, Цілісності та Доступності. ТОВ «УЕБ» забезпечує належний рівень інформаційної безпеки, а саме такий стан фізичного,

середовища та середовища користувачів інформаційних та цифрових активів ТОВ «УЕБ», який гарантує конфіденційність, доступність, цілісність інформації ТОВ «УЕБ» та спостережність і контрольованість систем/підсистем, в яких ця інформація циркулює.

9.2. Вимоги та обмеження Політики ІБ, застосовуються до мережевої інфраструктури, баз даних, носіїв інформації, засобів шифрування, засобів бездротового зв'язку, телекомунікаційних систем, та будь-яких інших засобів, що використовуються для передачі, обробки та зберігання інформації у всіх апаратних, програмних та інших інформаційних та цифрових системах ТОВ «УЕБ».

ТОВ «УЕБ»: забезпечується постійний контроль ефективності впроваджених заходів інформаційної безпеки та механізмів забезпечення безпеки в інформаційних системах; визначено перелік критичних бізнес-процесів, інформаційних ресурсів, які забезпечують їх функціонування, та заходів, необхідних для їх належного захисту; визначено вимоги та параметри безпеки до інформаційних систем, бізнес-додатків, які впроваджуються в ТОВ «УЕБ»; забезпечено відповідний рівень захисту для кожної з властивостей інформації (Цілісність, Конфіденційність, Доступність), в залежності від класифікації інформації. У першу чергу, це стосується «професійної таємниці», персональних даних клієнтів, «комерційної таємниці» та іншої конфіденційної інформації, класифікованої згідно з встановленими вимогами.

9.3. Відділ інформаційної безпеки Департаменту інформаційно-технологічної безпеки, програмно-апаратної підтримки та зав'язків ТОВ «УЕБ» визначає та впроваджує вимоги з інформаційної безпеки, забезпечує функціонування та використання засобів інформаційної безпеки, організовує належне навчання з питань інформаційної безпеки для працівників ТОВ «УЕБ», здійснює контроль виконання, вдосконалення та підтримку цієї Політики в актуальному стані, а також аналіз та звітування щодо стану інформаційної безпеки.

Працівники ТОВ «УЕБ», до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, несуть персональну відповідальність за виконання вимог законодавства України та внутрішніх документів з питань інформаційної безпеки, зокрема збереження професійної таємниці, персональних даних клієнтів та іншої конфіденційної інформації ТОВ «УЕБ», підтримку відповідного рівня інформаційної безпеки при виконанні своїх посадових обов'язків.

9.4. В ТОВ «УЕБ» призначено відповідального за захист інформації, який забезпечує захист інформаційних систем ТОВ «УЕБ» від несанкціонованого доступу та дій, направлених на відмову в обслуговуванні, порушення цілісності та неспростовності інформації відповідно до вимог Політики ІБ.

Працівники ТОВ «УЕБ», до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, зобов'язані повідомляти відповідального з інформаційної безпеки про виявлені інциденти інформаційної безпеки. Вони несуть відповідальність за повсякденну практичну безпеку ресурсу, яким користуються. Працівники ТОВ «УЕБ», до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, повинні повідомляти про всі інциденти безпеки або порушення політики інформаційної безпеки негайно своєму безпосередньому керівнику та відповідальному з інформаційної безпеки.

Внутрішні порушення інформаційної безпеки оперативно розслідуються. У разі підозри на порушення законодавства, відповідальний з інформаційної безпеки повинен звернутися до правоохоронних органів.

9.5. Перелік конфіденційної інформації, професійної та комерційної таємниці визначається внутрішніми документами ТОВ «УЕБ». Інформація, яка вноситься або завантажується до системи АПД віднесена до конфіденційної інформації. Передача конфіденційної інформації може здійснюватися за допомогою засобів електронного зв'язку, на цифрових носіях та/або у паперовому вигляді. Конфіденційна інформація передається від однієї особи іншій під час ведення службових справ. Особа, яка отримала конфіденційну інформацію повинна забезпечити її зберігання відповідно до умов, встановлених особою, що надала таку інформацію.

Працівники ТОВ «УЕБ», до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, підписують зобов'язання про нерозголошення комерційної таємниці, професійної таємниці та конфіденційної інформації Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа».

Будь-яке цілеспрямоване оприлюднення конфіденційних даних, чутливої інформації, до яких працівник, до посадових обов'язків якого віднесено забезпечення надання послуг АПД, має доступ, є порушенням, яке призведе до покарання, а також може призвести до судового позову стосовно порушника.

9.6. В ТОВ «УЕБ» встановлено процес класифікації персональних даних. Персональні дані збираються лише на основі особистої згоди/повідомлення у випадках встановлених законодавством, або якщо це визначено чинним законодавством, і лише з метою та в обсязі, як це зазначено у згоді/повідомленні чи визначено законодавством. Персональні дані обробляються та зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей, для яких вони були зібрані. Персональні дані можуть передаватися третім особам лише за наявності дозволу чи відповідно до вимог законодавства. Зібрані персональні дані захищаються від несанкціонованого доступу відповідно до вимог чинного законодавства та кращих галузевих практик.

9.7. Доступ до інформаційних ресурсів ТОВ «УЕБ» підлягає авторизації та автентифікації системою контролю доступу.

Системи, що дозволяють проходження зовнішнього виклику на кінцевий пристрій, в тому числі сервер повинні гарантувати додаткову безпеку на рівні операційної системи та додатків. Такі системи повинні також мати можливість контролювати рівень активності, щоб гарантувати, що використання кінцевих пристроїв відбувається належним чином та з виконанням заходів безпеки.

Підключення до зовнішніх мереж відбувається через інтернет-провайдера. ТОВ «УЕБ» забезпечується мінімум двома каналами зв'язку інтернет провайдерів. При виборі інтернет-провайдера враховується здатність провайдера забезпечити безперебійне надання послуг з урахуванням наступних аспектів: стійкості мережі, наявності резервного керування, наявності резервного живлення, здійснення моніторингу та відновлення, надавати технічну підтримку, мати захист від кіберзагроз, надавати гарантії якості своїх послуг.

9.8. ТОВ «УЕБ» впроваджено механізми контролю мережі, що включають, крім іншого:

9.8.1. моніторинг трафіку мережі, пристроїв та послуг для виявлення аномалій та проблем;

9.8.2. керування доступом;

9.8.3. захист даних, які передаються через мережу, шляхом шифрування для захисту від перехоплення та незаконного доступу;

9.8.4. фільтрацію трафіку, що проходить через мережу, для запобігання несанкціонованого доступу та захисту від зовнішніх загроз;

9.8.5. виявлення та блокування незвичайної або підозрілої активності в мережі, що може свідчити про вторгнення або атаки;

9.8.6. використання антивірусного та антишпіонського програмного забезпечення для захисту мережі від вірусів та інших шкідливих програм;

9.8.7. запис подій, активності користувачів та системних операцій для аналізу, аудиту та виявлення проблем;

9.8.8. використання резервних маршрутів та обладнання для забезпечення безперервності роботи мережі у випадку виникнення проблем або аварій.

9.9. ТОВ «УЕБ» для забезпечення належного функціонування системи АПД та захисту інформації, що обробляється в ній кожного робочого дня створює резервні копії Системи АПД із дотриманням встановлених для таких ресурсів та систем вимог щодо їх захисту, цілісності та конфіденційності. Кожна створена резервна копія зберігаються протягом 5 днів, а потім замінюються новою резервною копією. У випадку надзвичайних подій з метою забезпечення передачі даних ТОВ «УЕБ» якомога швидше відновлює роботу системи АПД з останньої резервної копії та продовжує забезпечувати роботу системи АПД, у тому числі за рахунок альтернативних мереж та каналів зв'язку.

9.10. Користувачі системи АПД Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» - резидента використовують для входу в систему АПД та підтвердження здійснення окремих дій в системі кваліфікований електронний підпис (КЕП), тим самим забезпечуючи свою ідентифікацію та підтвердження цілісності даних в системі. КЕП накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. КЕП робить електронний документ оригіналом і гарантує його достовірність. Користувачі системи АПД Клієнта АПД ТОВ «УЕБ» - нерезидента використовують для входу в систему та підтвердження здійснення окремих дій АВП.

9.11. Для передачі конфіденційної інформації через веб-інтерфейс ТОВ «УЕБ» використовує протоколи SSL/TLS (англ. Secure Sockets Layer та Transport Layer Security) — криптографічні протоколи, які забезпечують встановлення безпечного з'єднання між клієнтом і веб-сервером. Ці протоколи забезпечують конфіденційність обміну даними між клієнтом і сервером. Використання захисту веб-інтерфейсу за допомогою протоколів SSL/TLS відбувається автоматично при роботі з онлайн-ресурсами, які підтримують цю технологію та надають веб-переглядачу відвідувача відповідного інтернет ресурсу свій SSL/TLS сертифікат, підписаний цифровим підписом визнаного довірчого центру сертифікації. Веб-адреси таких ресурсів починаються з «https://», у тому числі адреса системи АПД в мережі Інтернет, а саме: https://rrm.ueex.com.ua/.

9.12. Для забезпечення фізичної безпеки встановлюються вимоги до пожежної безпеки, охоронної безпеки, систем електроживлення, забезпечення безпечного використання цифрових активів та контролю серверної кімнати, безперебійної роботи серверів, комутаційного обладнання та інших систем.

9.13. Приміщення ТОВ «УЕБ» підключені до декількох незалежних джерел енергопостачання. У разі відсутності технічної можливості підключення приміщення до декількох незалежних джерел обов'язково має бути обладнано системою аварійного живлення, а саме, генераторів, джерел безперебійного живлення з акумуляторами або сонячними електростанціями.

9.14. Приміщення, що використовуються ТОВ «УЕБ», є повністю відокремленими від приміщень інших юридичних осіб, обмежені будівельними елементами, з можливістю входу і виходу. Система відеоспостереження дозволяє забезпечити потрібний рівень захисту і безпеки працівників та активів ТОВ «УЕБ».

9.15. В ТОВ «УЕБ» запроваджені апаратні, програмні та процедурні механізми, які фіксують та відстежують стан інформаційних систем, що містять конфіденційну та персональну інформацію. Моніторинг стану інформаційної безпеки - це відповідні технологічні та процесуальні дії, які спрямовані на відстеження і фіксацію комп'ютерної та мережевої діяльності з метою визначення, чи сталося порушення інформаційної безпеки. Моніторинг передбачає відстеження та фіксацію зареєстрованих комп'ютерних подій, які стосуються стану операційних систем, програмного забезпечення або діяльності користувачів.

9.16. ТОВ «УЕБ» впроваджує та підтримує відповідні організаційні та технологічні заходи для підтвердження того, що дані користувачів системи АПД, інша конфіденційна інформація не були змінені або знищені несанкціонованим чином. Метою таких дій є забезпечення цілісності даних Клієнтів АПД ТОВ «УЕБ».

9.17. ТОВ «УЕБ» застосовує відповідні мережеві та хост-системи виявлення вторгнень. Відповідальний за інформаційну безпеку організовує встановлення, контролює обслуговування та оновлення таких систем.

9.18. Збереження цілісності даних клієнтів, що знаходяться в інформаційних системах забезпечується спеціалістами ТОВ «УЕБ».

9.19. Планування інформаційної безпеки, під час здійснення ТОВ «УЕБ» власної діяльності, у тому числі під час надання послуг АПД, здійснюється безперервно, уповноваженими працівниками Відділу інформаційної безпеки, шляхом щоденного моніторингу поточного стану інформаційної безпеки та необхідності вжиття заходів для мінімізації можливих ризиків для інформаційної безпеки ТОВ «УЕБ».

Планування включає, як мінімум, врахування наступних найбільших загроз інформаційній безпеці: виток даних, спотворення інформації, втрата інформації, перебої в інформаційних системах, крадіжка обладнання.

Працівники Відділу інформаційної безпеки на щоденній основі забезпечують ведення інформаційної безпеки, під час здійснення ТОВ «УЕБ» власної діяльності, у тому числі під час надання послуг АПД.

Безперервність ведення інформаційної безпеки включає в себе підтримання заданого рівня інформаційної безпеки під час будь-яких надзвичайних ситуацій (природного та техногенного характеру тощо).

9.20. Для забезпечення інформаційної безпеки ТОВ «УЕБ» проводить точну та ретельну оцінку потенційних ризиків та вразливостей стосовно конфіденційності, цілісності та доступності даних, що зберігаються, обробляються та передаються інформаційними системами та мережами ТОВ «УЕБ», у тому числі системою АПД.

9.21. Аналіз ризиків відбувається таким чином:

9.21.1. проводиться інвентаризація та аналіз наявних інформаційних системи;

9.21.2. проводиться оцінка загроз конфіденційності, цілісності та доступності даних, які створені, отримані, зберігаються, передаються чи обробляються ТОВ «УЕБ» під час якої звертається увага на:

9.21.2.1. загрози пошкодження даних навколишнім середовищем, наприклад, землетрусом, повінню, штормом тощо;

9.21.2.2. загрози надзвичайних ситуацій - пошкодження пожежею, аварією електромережі, припиненням отримання комунальних послуг тощо;

9.21.2.3. людські загрози, а саме:

- ненавмисні дії, наприклад, помилки при введені даних, використання несправного програмного забезпечення, нездатність оновити програмне забезпечення, відсутність належних фінансових та людських ресурсів для підтримки необхідних засобів контролю безпеки;
- неналежна діяльність, наприклад, неналежна поведінка, зловживання привілеями чи правами, марнотратство, переслідування особистої користі;
- зловмисні дії, наприклад шахрайство, крадіжки, вандалізм, диверсії;
- зовнішні атаки, наприклад, хакерські атаки, сканування, геополітичні ризики.

9.21.3. Виявляються вразливості інформаційних систем та ймовірності настання інциденту безпеки;

9.21.4. визначається рівень критичності для вразливості інформаційної системи;
9.21.5. визначається показник ризику для кожної вразливості шляхом компіляції оцінок ймовірності та критичності;

9.21.6. визначаються відповідні заходи безпеки для усунення або мінімізації ризиків (організаційні та технічні заходи);

9.21.7. здійснюються конкретні критично важливі заходи безпеки (наприклад закупівля відповідної системи інформаційної безпеки);

9.21.8. здійснюється оцінка ефективності заходу стосовно усунення чи мінімізації ризику або приведення їх до прийнятного рівня ризиків та при необхідності забезпечується здійснення повторної оцінки.

9.22. В ТОВ «УЕБ» впроваджені заходи та процедури реагування на надзвичайні події, які можуть завдати шкоди ІТ-системам та мережам, а також інформації. Для забезпечення безперебійності надання послуг АПД, у тому числі у випадку надзвичайних подій, ТОВ «УЕБ» розроблено положення про порядок резервного копіювання та відновлення даних Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа» та процедура планування аварійного відновлення.

9.23. Для підвищення обізнаності стосовно питань інформаційної безпеки всі працівники ТОВ «УЕБ», включаючи працівників, до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, регулярно походять відповідні навчання. Навчання з інформаційної безпеки для всіх працівників проводиться на постійній основі але не рідше ніж один раз на три місяці, або позапланово при необхідності.

9.24. ТОВ «УЕБ» здійснює заходи щодо запобігання/врегулювання/управління конфліктом інтересів відповідно до окремого внутрішнього документу - Положення про запобігання діям, що містять ознаки корупції, та про запобігання/врегулювання конфлікту інтересів під час провадження діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Українська енергетична біржа». Відповідно до цього Положення основними завданнями управління конфліктами інтересів в ТОВ «УЕБ» є: забезпечення контролю за виявленням, врегулюванням та запобіганням виникненню конфлікту інтересу, визначення основних принципів управління конфліктом інтересів, надання працівникам ТОВ «УЕБ» загальної інформації про заходи щодо виявлення, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначення обов'язків працівників ТОВ «УЕБ» щодо запобігання та управління конфліктом інтересів. Конфліктом інтересів вважаються наявні та потенційні суперечності між особистими інтересами та правами і обов'язками (в тому числі посадовими, професійними) працівника ТОВ «УЕБ», що можуть вплинути на добросовісне виконання працівником своїх повноважень, об'єктивність та неупередженість прийняття рішень під час провадження ТОВ «УЕБ» своєї діяльності. Цим Положенням встановлюються: основні принципи управління конфліктом інтересів, основні заходи запобігання конфлікту інтересів, визначається процедура повідомлення про реальний або потенційний конфлікт інтересів, заходи реагування на виявлений конфлікт інтересів, заходи з контролю та моніторингу виконання вимог Положення. Працівники ТОВ «УЕБ», до посадових обов'язків яких віднесено забезпечення надання послуг АПД, зобов'язані повідомляти про реальний або потенційний конфлікт інтересів. У разі наявності конфлікту інтересів, працівники ТОВ «УЕБ» вживають заходи передбачені вищезазначеним Положенням самостійно або їхній безпосередній керівник вживає відповідних заходів.

РОЗДІЛ X. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У питаннях, не врегульованих цим Регламентом, Клієнт АПД ТОВ «УЕБ» повинен дотримуватися законодавства щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках, а також документів та роз'яснень, виданих НКРЕКП.

10.2. АПД ТОВ «УЕБ» надає Клієнтам АПД ТОВ «УЕБ» постійний доступ до системи АПД протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень. Внесення інформації про господарсько-

торгівельні операції щодо оптових енергетичних продуктів, у тому числі виконані/невиконані заявки, здійснюється відповідно до вимог Розділу IV цього Регламенту.

10.3. ТОВ «УЕБ» залишає за собою право змінювати функціонал системи АПД, розробляти та впроваджувати нові модулі та версії Системи АПД.

10.4. ТОВ «УЕБ» зобов'язується у найкоротші терміни, якщо інше прямо не встановлюється нормативно-правовими актами, здійснювати доопрацювання Системи АПД відповідно до оновлення вимог законодавства.

10.5. Клієнти АПД зобов'язуються використовувати останню версію Системи АПД.

10.6. АПД ТОВ «УЕБ» надає Клієнтам АПД ТОВ «УЕБ» технічну підтримку у робочі часи.

10.7. Працівники ТОВ «УЕБ», в межах їх повноважень та компетенції, здійснюють постійний моніторинг відповідності ТОВ «УЕБ» вимогам НКРЕКП, встановлених для адміністраторів передачі даних. У випадку наявності ризику невідповідності ТОВ «УЕБ» вимогам НКРЕКП такі працівники повідомляють про виявлений ризик керівнику ТОВ «УЕБ» та вживають заходів для усунення підстав для виникнення ризику невідповідності в межах повноважень.