Участь у торгах «Необроблена деревина та пиломатеріали» з використанням системи Єдиного рахунку

Кабінет клієнта

Зміст

1. Вимоги електронної торгової системи ets.ueex.com.ua до апаратного та програмного забезпечення .

    1.1 Операційна система.
    1.2 Веб-браузер.
    1.3 Офісне програмне забезпечення.
    1.4 Антивірусне програмне забезпечення.
    1.5 Інтернет-з’єднання.
    1.6 Налаштування браузера.

2. Авторизація учасника в системі електронних торгів ets.ueex.com.ua

3. Ініціація та підписання заявок на проведення аукціону та заявок на продаж

4. Реєстр заявок

5. Блокування лотів

1. Вимоги електронної торгової системи ets.ueex.com.ua до апаратного та програмного забезпечення

Для забезпечення належної та стабільної роботи з електронною торговою системою (далі – ЕТС), учаснику (користувачеві), який виявив намір прийняти участь в аукціоні з використанням системи Єдиного рахунку необхідно дотримуватись таких технічних вимог:
1.1 Операційна система

ЕТС підтримує роботу на наступних операційних системах:

- Microsoft Windows (версії 7, 8, 8.1, 10, 11);
- Linux (стабільні дистрибутиви);
- macOS (актуальні версії).

1.2 Веб-браузер.

Для доступу до ЕТС необхідно використовувати один із таких браузерів:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- Safari.

Увага! Використання інших браузерів або модифікованих версій зазначених операційних систем може призвести до некоректної роботи системи.

1.3 Офісне програмне забезпечення.

На комп’ютері користувача має бути встановлено: Microsoft Office 2007 або новіші версії.

1.4 Антивірусне програмне забезпечення.

Рекомендовано використовувати актуальне антивірусне програмне забезпечення для забезпечення безпечної роботи у системі

1.5 Інтернет-з’єднання

- Мінімально рекомендована швидкість з’єднання з Інтернетом: від 2 Мбіт/с.
- Тип з’єднання: стабільне дротове або бездротове.

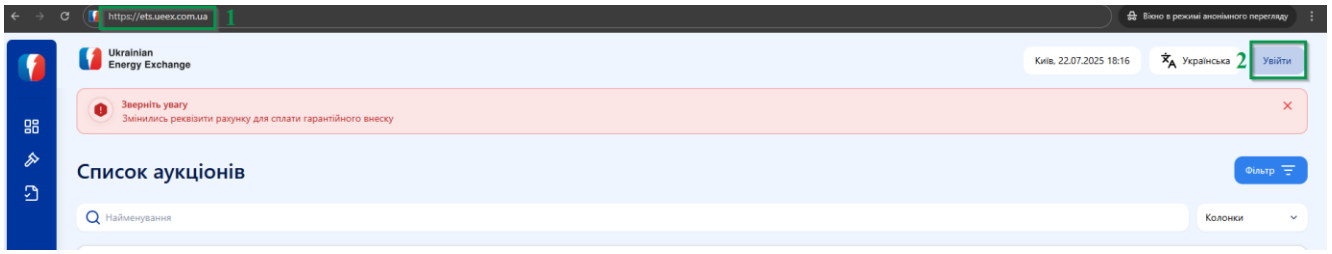
1.6 Налаштування браузера.

- У браузері має бути дозволено відображення спливаючих вікон.
- Не повинні використовуватись розширення або плагіни, які блокують спливаючі вікна (зокрема, AdBlock та подібні).

За додатковою інформацією звертайтесь на Біржу за відповідними контактами, вказаними щодо технічної підтримки ЕТС.

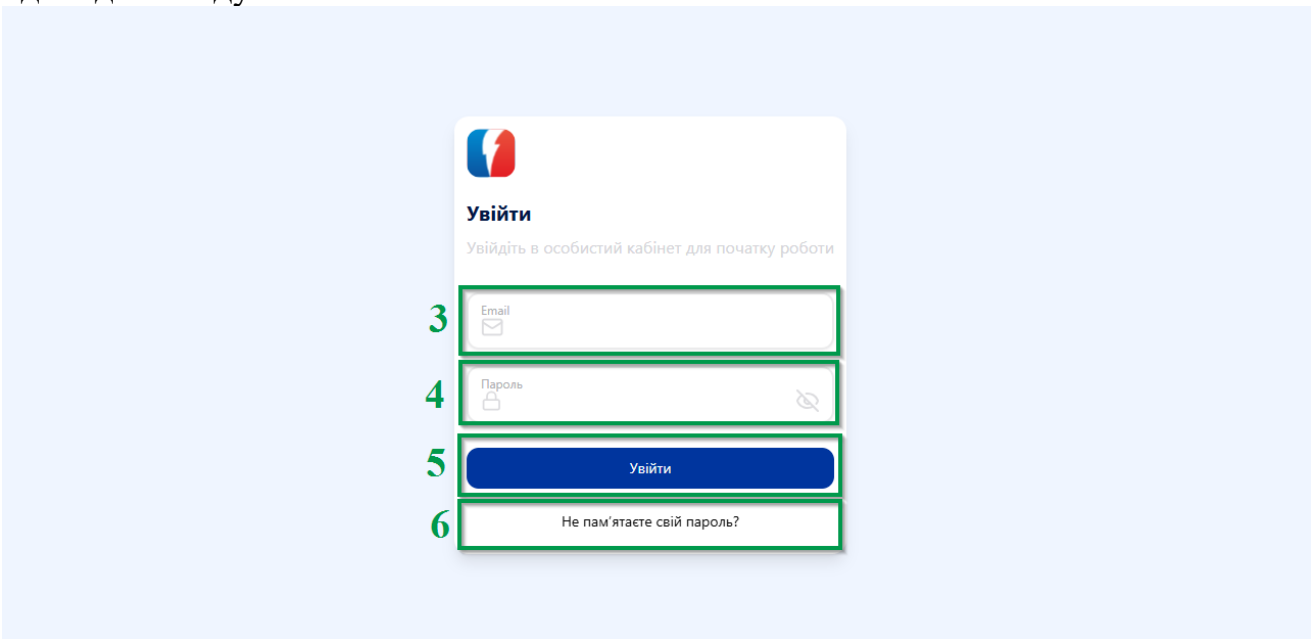
2. Авторизація учасника в електронній торговій системі ets.ueex.com.ua

Для авторизації в ЕТС Вам необхідно перейти за посиланням ets.ueex.com.ua (1) та натиснути на кнопку «УВІЙТИ» у правому верхньому куті робочої області (2).



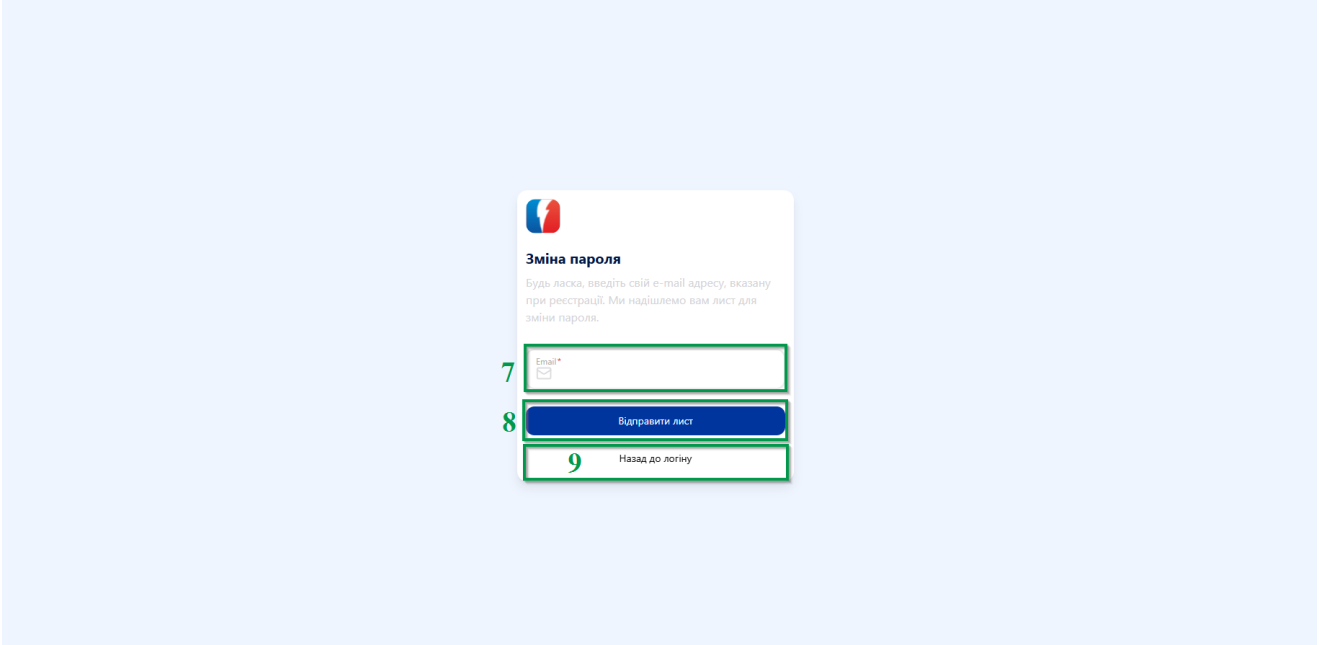
Після цього у Вашому браузері відкриється сторінка з формою авторизації з наступними полями:

Пошта (3) та пароль (4). У даній формі необхідно вказати отримані Вами у листі логін (є електронною адресою, вказаною Вами у даних брокера під час проходження акредитації) та пароль від ЕТС. Якщо Ваша компанія має більше одного брокера, то для кожного з них мають бути свої унікальні дані для входу в ЕТС.



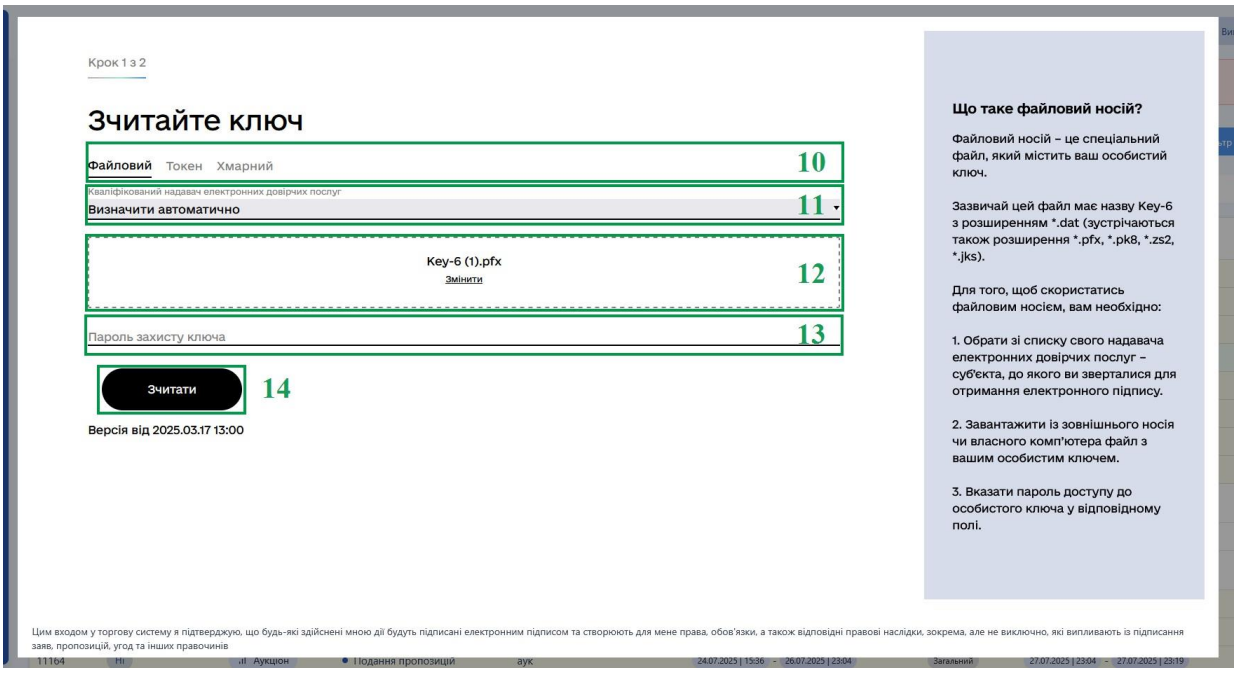
УВАГА! При вході в ЕТС для кожного користувача формується унікальний токен, тому, при спробі увійти повторно в іншому браузері, чи з іншого пристрою, поточна сесія буде завершена!

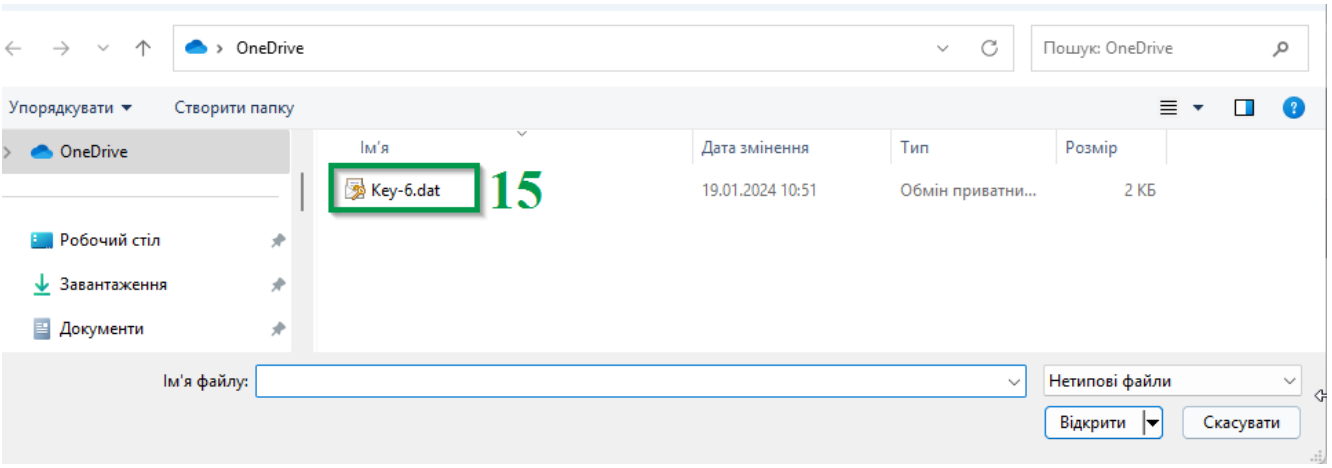
Якщо Ви не пам’ятаєте пароль, то натисніть кнопку «Не пам’ятаєте свій пароль?» (6) на сторінці з формою авторизації і введіть електронну адресу, що є Вашим логіном для даного облікового запису (7) та натисніть кнопку «Відправити лист» (8).



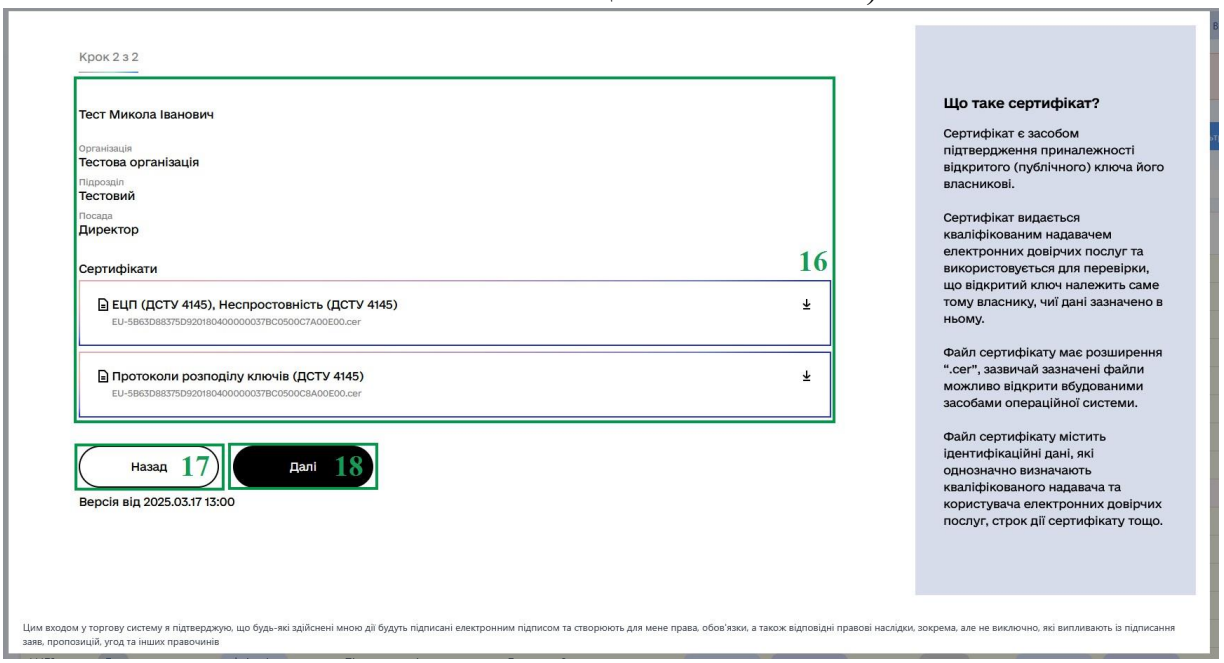
На вказану електронну адресу надійде посилання для відновлення паролю. Якщо Ви помилково натиснули на кнопку «Нагадати пароль», то на даній сторінці натисніть кнопку «Назад до логіну» (9), яка перенаправить Вас назад на сторінку авторизації.

Після входу в ЕТС Ви побачите вікно «Зчитування особистого ключа», для авторизації з КЕП оберіть тип носія особистого ключа (10), оберіть надавача електронних довірчих послуг з випадаючого списку або залиште «Визначити автоматично» (11). Натисніть на поле Особистий ключ та вкажіть шлях до Вашого файлу з електронним ключем (файл у форматі dat, pfx, pk8, zs2 або jks) (12). У вікні, що відкрилось вкажіть шлях до Вашого файлу електронного ключа та двічі натисніть лівою кнопкою миші по файлу для його завантаження(15).





Далі введіть пароль захисту ключа (13) та натисніть «Зчитати» (14) (кнопка стане активною після заповнення вищевказаних полів).



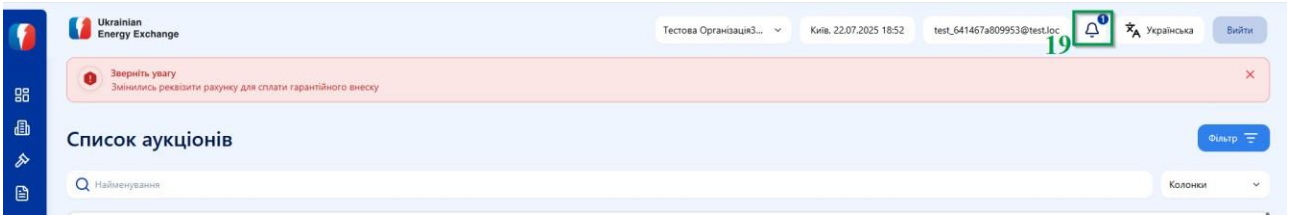
Звірте отримані ЕТС дані електронного ключа (16) і у випадку коректності даних натисніть «Далі» (18). Якщо дані не коректні – натисніть «Назад» (17) і переконайтесь, що Вами були введені коректні дані при створенні КЕП.

УВАГА! При вході в ЕТС для кожного користувача формується унікальний токен, тому, при спробі увійти повторно в іншому браузері, чи з іншого пристрою, поточна сесія буде завершена!

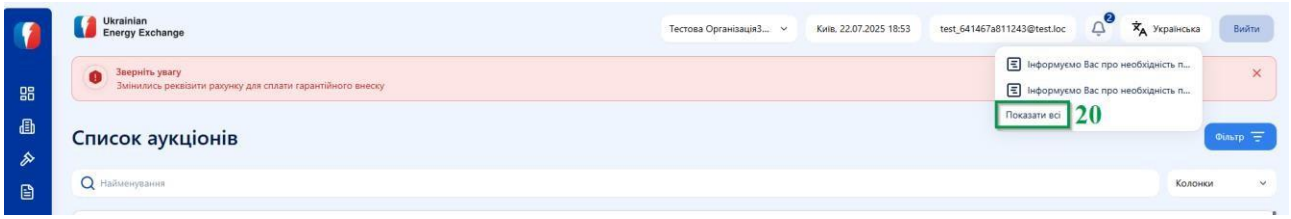
3. Ініціація та підписання заявок на проведення аукціону та заявок на продаж

Для того щоб прийняти участь в аукціоні у якості продавців, Вам необхідно заздалегідь попередити відповідальну особу (Агента/Біржу) про намір прийняти участь в аукціоні, оскільки перед завантаженням лотів список продавців формується під час створення аукціону і не може бути редагований у процесі роботи з ним.

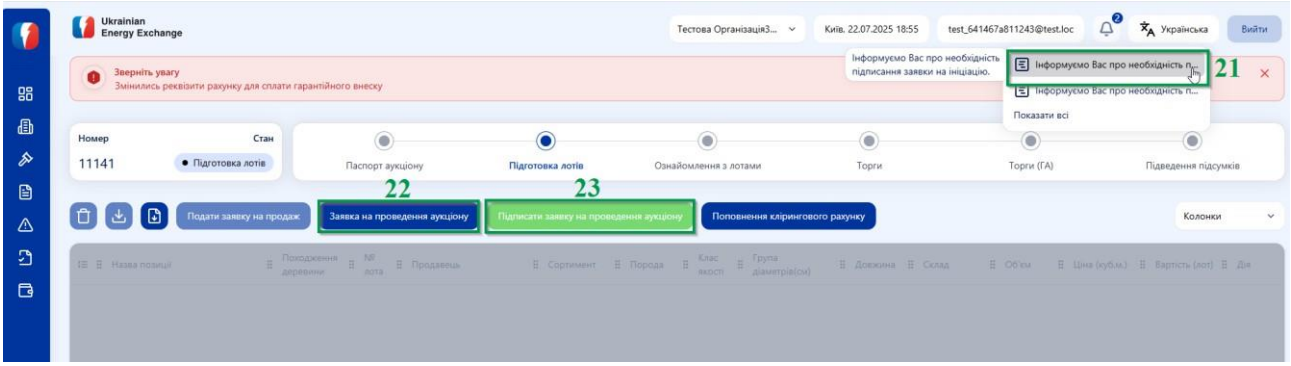
Після створення аукціону в ЕТС стане доступною можливість підписати заявку на проведення аукціону.
На головній сторінці кабінету Ви отримаєте сповіщення (1) – цифра біля кнопки дзвіночок(19) у правому верхньому куті робочої області торгової системи збільшиться на 1



У випадку якщо Ви натиснете на дзвіночок та оберете кнопку «Показати всі» (20), то отримаєте повний список сповіщення.



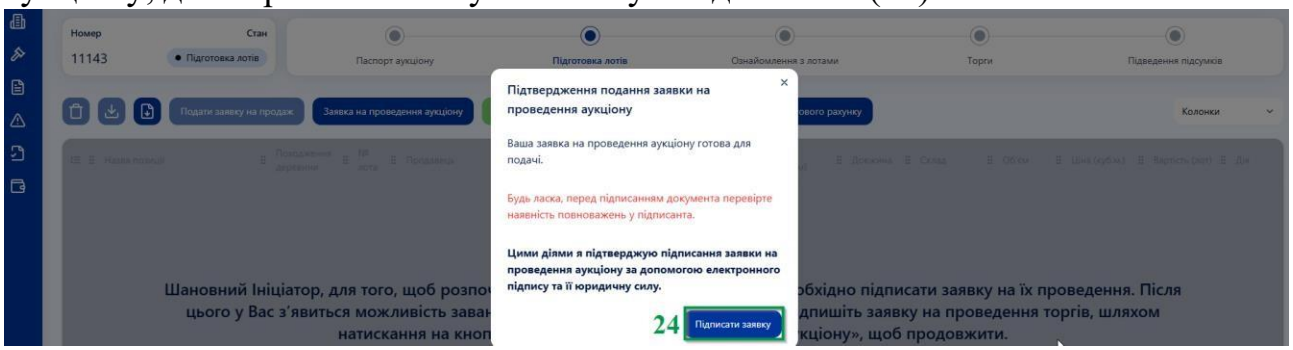
Якщо Ви натиснете на саме сповіщення (21), то ЕТС відкриє сторінку створеного аукціону, яка матиме наступний вигляд для учасника, що є ініціатором:



Ви матимете можливість завантажити шаблон, який автоматично формується ЕТС. Для цього стане активною кнопка «Заявка на проведення аукціону» (22) — після її натискання ви зможете завантажити відповідний шаблон.

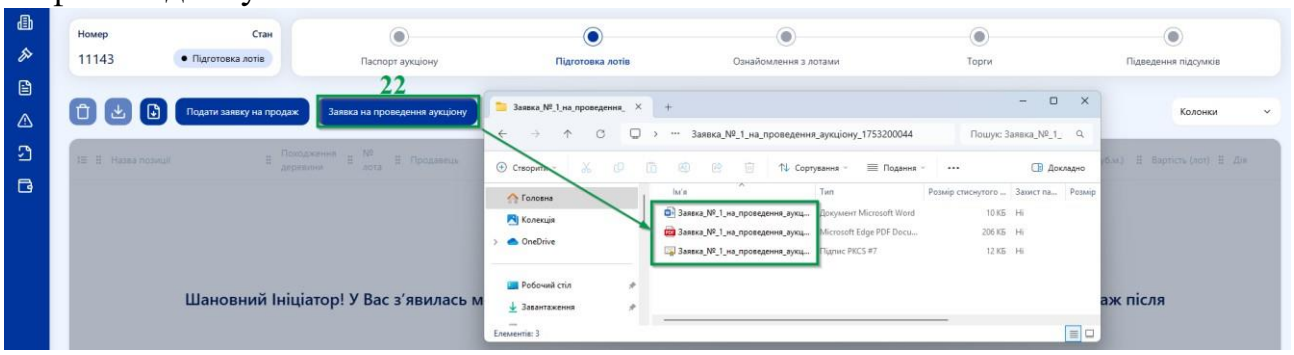
Щоб підписати заявку на проведення аукціону, необхідно натиснути кнопку (23) «Підписати заявку на проведення аукціону», яка виділяється зеленим кольором.

Після цього відкриється вікно підтвердження подання заявки на проведення аукціону, де потрібно натиснути кнопку «Підписати» (24).



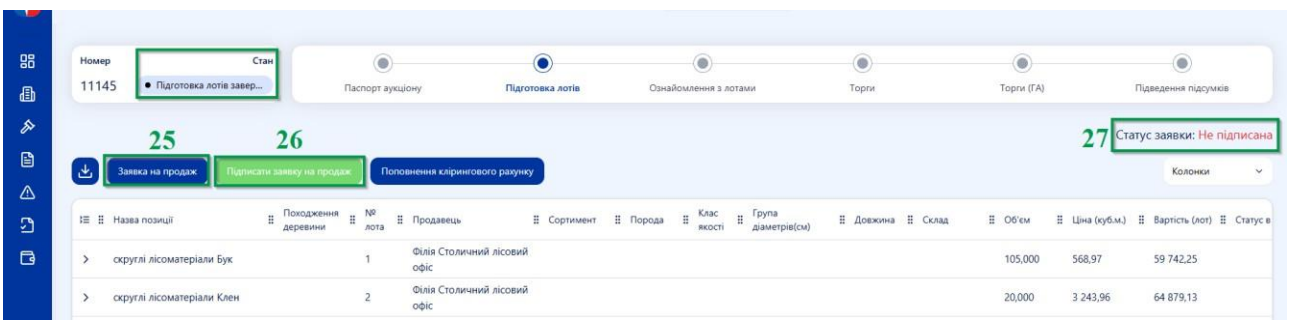
Після підписання заявки Ви можете завантажити файл, підписаний ЕЦП, натиснувши кнопку «Заява на проведення аукціону» (22).

У результаті буде завантажено архів, що містить шаблон, файл у форматі PDF та файл підпису.

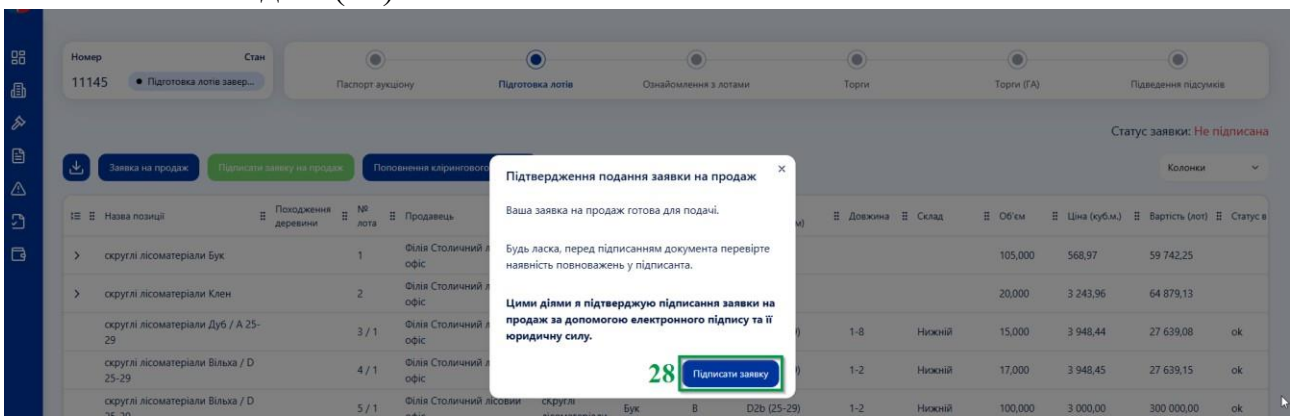


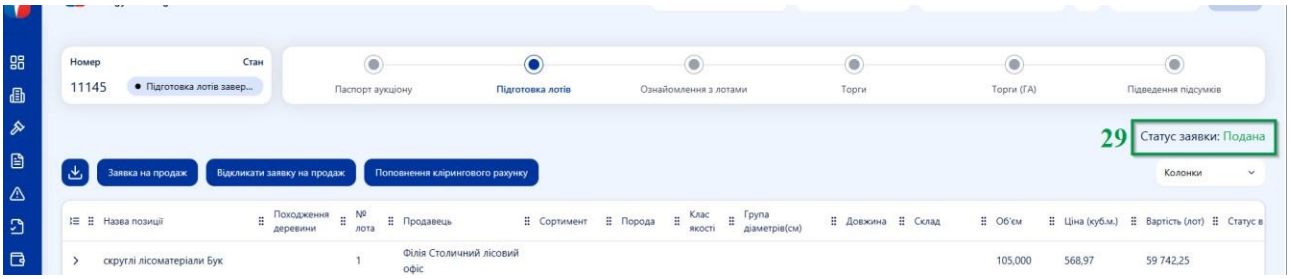
3.2 Після того як лоти будуть завантажені в ЕТС і етап зміниться на «**Підготовка лотів завершена**», необхідно підписати «Заявку на продаж», щоб Ваші лоти стали видимими в ЕТС та покупці могли їх переглядати.

Ви зможете завантажити шаблон, що формується автоматично. Він міститиме таблицю з переліком усіх лотів, які були завантажені. Для цього натисніть кнопку «Заявка на продаж» (25) — після натискання файл буде завантажено. Статус даної заявки буде «Не підписана» (27)

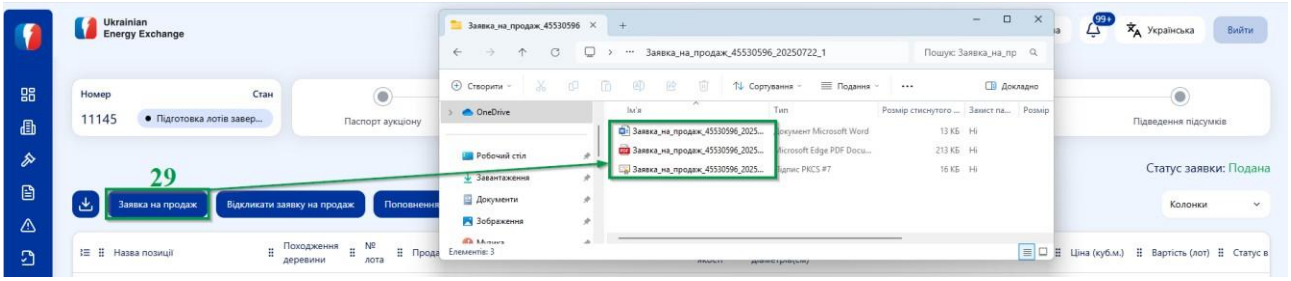


Щоб підписати заявку необхідно натиснути кнопку «Підписати заявку на продаж» (26) яка виділяється зеленим кольором.
Після цього відкриється вікно підтвердження подання заявки на продаж, де потрібно натиснути кнопку «Підписати» (28) і після цього статус заявки зміниться на Подана(29)



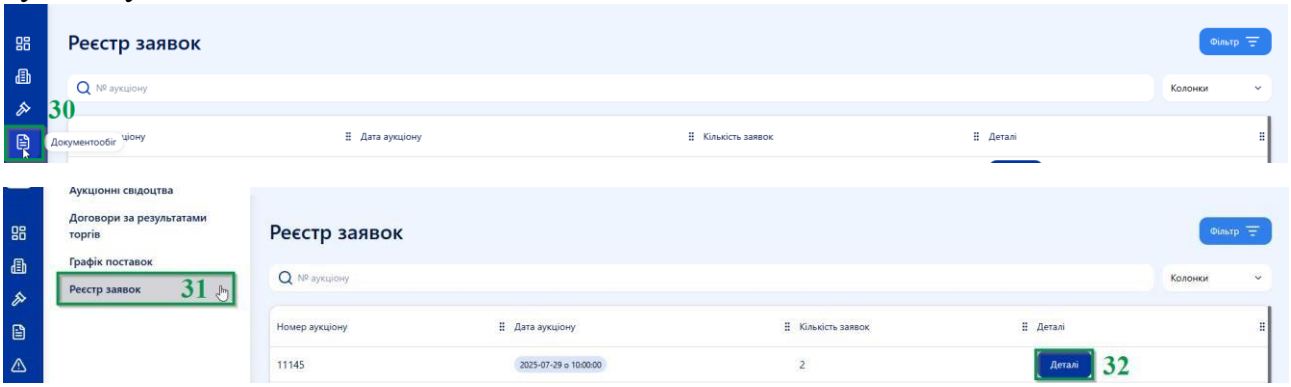


Після підписання заявки на продаж Ви можете завантажити файл, підписаний ЕЦП, натиснувши на кнопку «Заявка на продаж» (29). У результаті буде завантажено архів, що містить шаблон, файл у форматі PDF та файл підпису.



4. Реєстр заявок

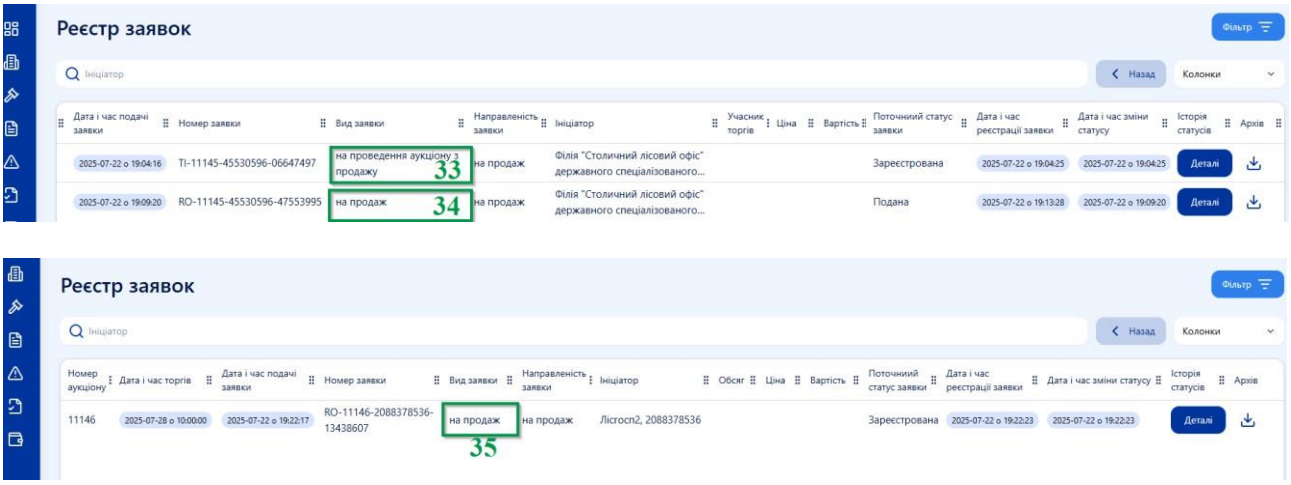
Інформацію про статус та деталі Вашої заявки на продаж можна переглянути у меню «Документообіг» (30). Для цього перейдіть у розділ, оберіть розділ «Реєстр заявок» (31) та натисніть кнопку «Деталі» (32) навпроти відповідного аукціону.



Якщо Ви є ініціатором аукціону, у реєстрі буде відображено дві заявки:

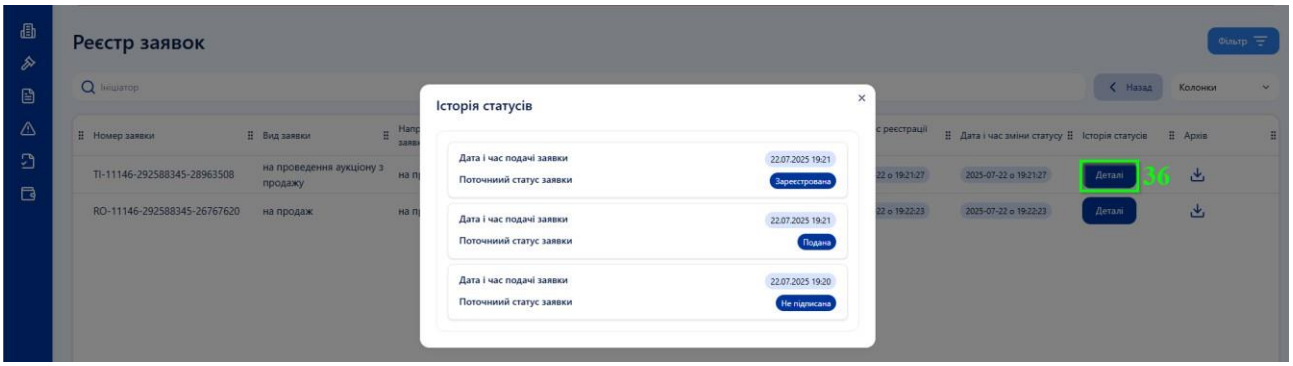
– заявку на проведення аукціону (33);
– заявку на продаж (34).

Для продавця-учасника буде доступна лише заявка на продаж (35).



ВАЖЛИВО! Слідкуйте за статусом Вашої заявки на продаж до завершення подання пропозицій. Якщо заявку не буде вчасно подано та підписано, Ви не зможете взяти участь у торгах.

Щоб переглянути історію змін статусів заявки, натисніть кнопку «Деталі» (36) — відкриється вікно з усіма етапами обробки заявки.



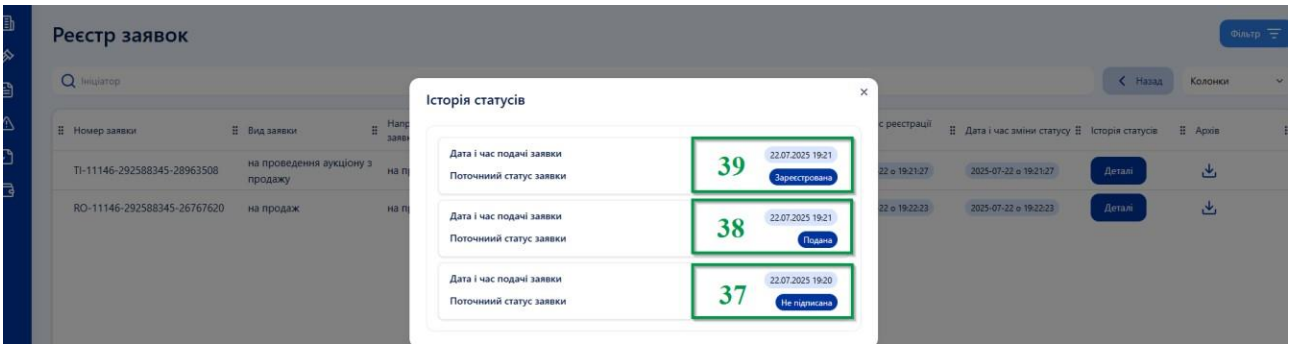
Заявка на проведення аукціону

У процесі подання така заявка проходить кілька статусів:

Не підписана: встановлюється після створення заявки на проведення аукціону (37). На цьому етапі заявка ще не підписана ЕЦП, отже вважається лише створеною;

Подана: з’являється після того, як ініціатор підписує заявку електронним підписом (38);

Зареєстрована: присвоюється автоматично в момент, коли лоти завантажуються до системи (39).

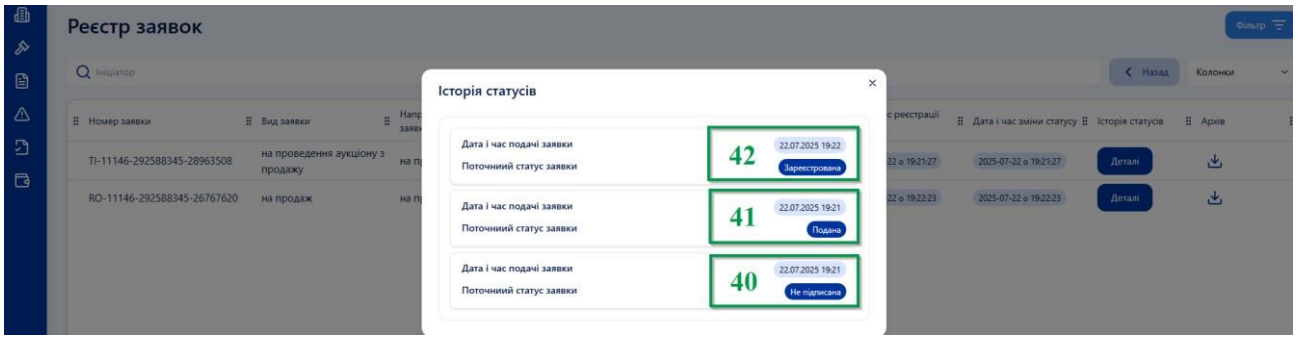


У процесі підготовки та подання заявки на продаж ЕТС послідовно змінює її статуси. Кожен статус відповідає певному етапу оформлення заявки:

Не підписана – присвоюється автоматично в момент, коли лоти завантажуються до системи (40). Заявка вже сформована, але ще не підписана електронним підписом.

Подана – встановлюється після того, як продавець підписує заявку на продаж за допомогою електронного цифрового підпису (ЕЦП) (41). Це означає, що подання заявки підтверджено.

Зареєстрована – статус з’являється автоматично після переходу торгів у стан «Подання пропозицій» (42). Із цього моменту заявка вважається прийнятою системою та допущеною до участі в аукціоні.

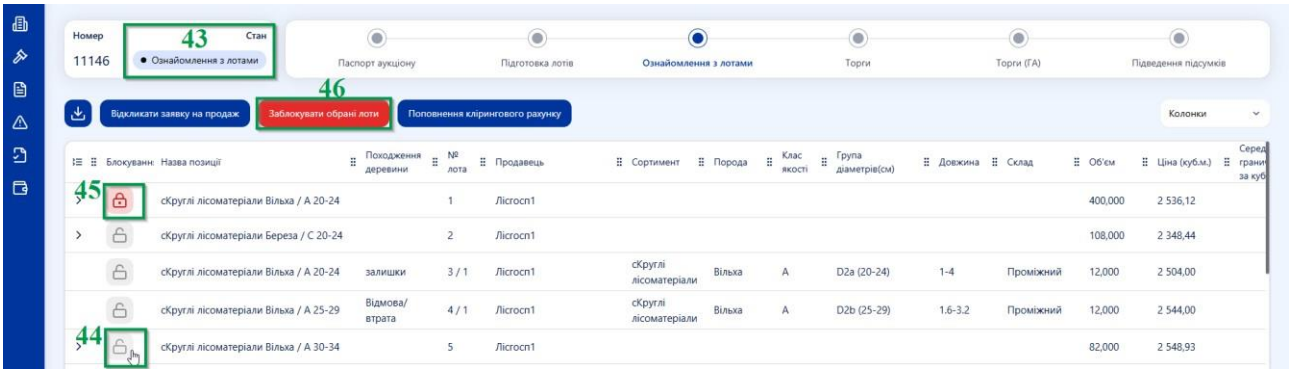


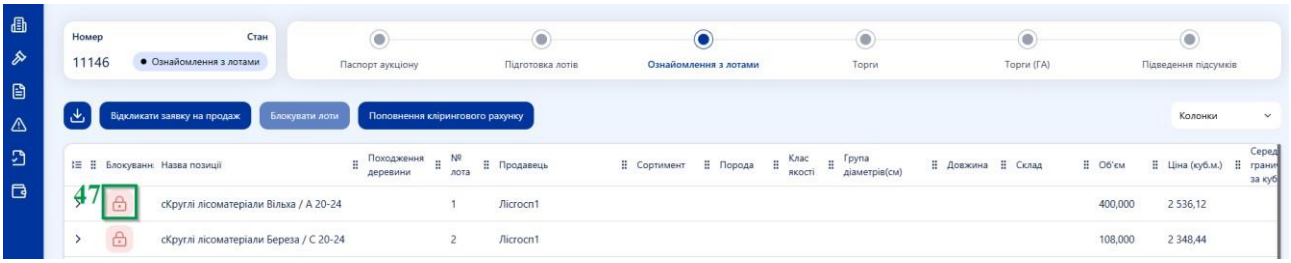
Увага!

Не забувайте контролювати статус Вашої заявки на продаж до закінчення статусу аукціону «Подання пропозицій». Якщо заявку не буде підписано вчасно, то Ви не зможете прийняти участь у торгах.

5. Блокування лотів

Після переходу аукціону на стадію «Ознайомлення з лотами » (43) Ви зможете блокувати лоти, які Ви завантажили в даний аукціон.
Для цього необхідно натиснути на кнопку «Замок» (44) навпроти лоту, який Ви маєте на меті заблокувати в аукціоні. Після цього символ «Замок» набуде вигляд зачиненого та стане червоного кольору (45). Далі натисніть на «Блокувати обрані лоти» (46). Після обробки інформації ЕТС колір кнопки «Замок» заблокованого лоту зміниться на неактивний (47)

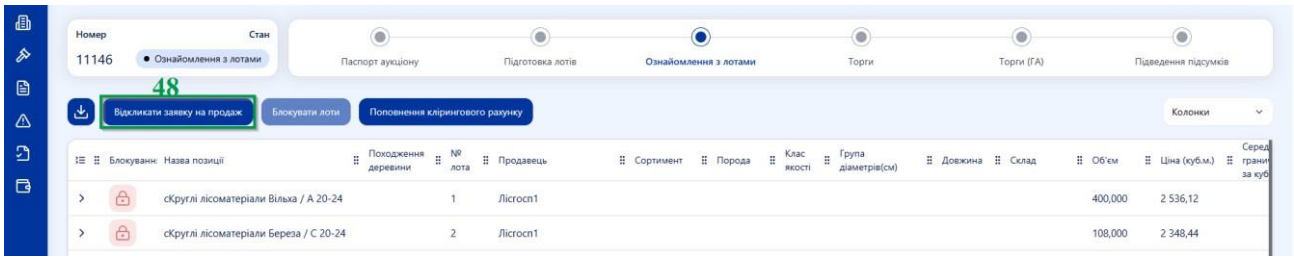


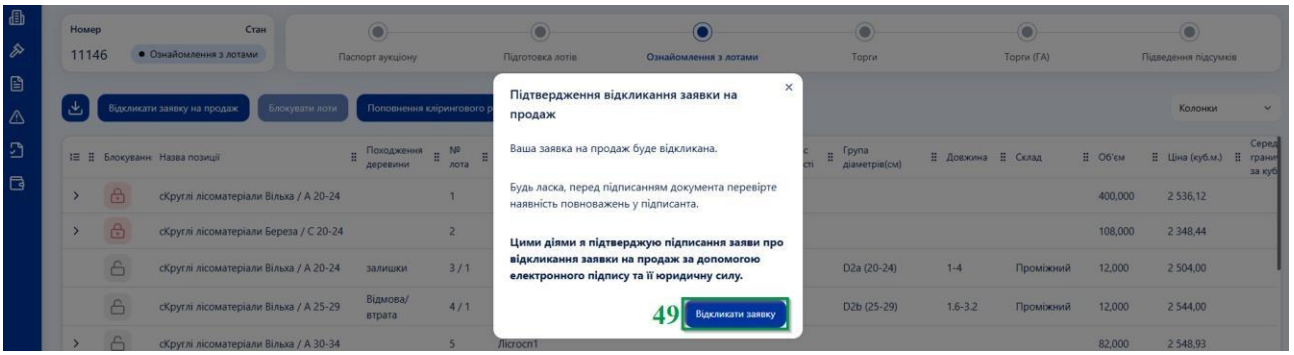


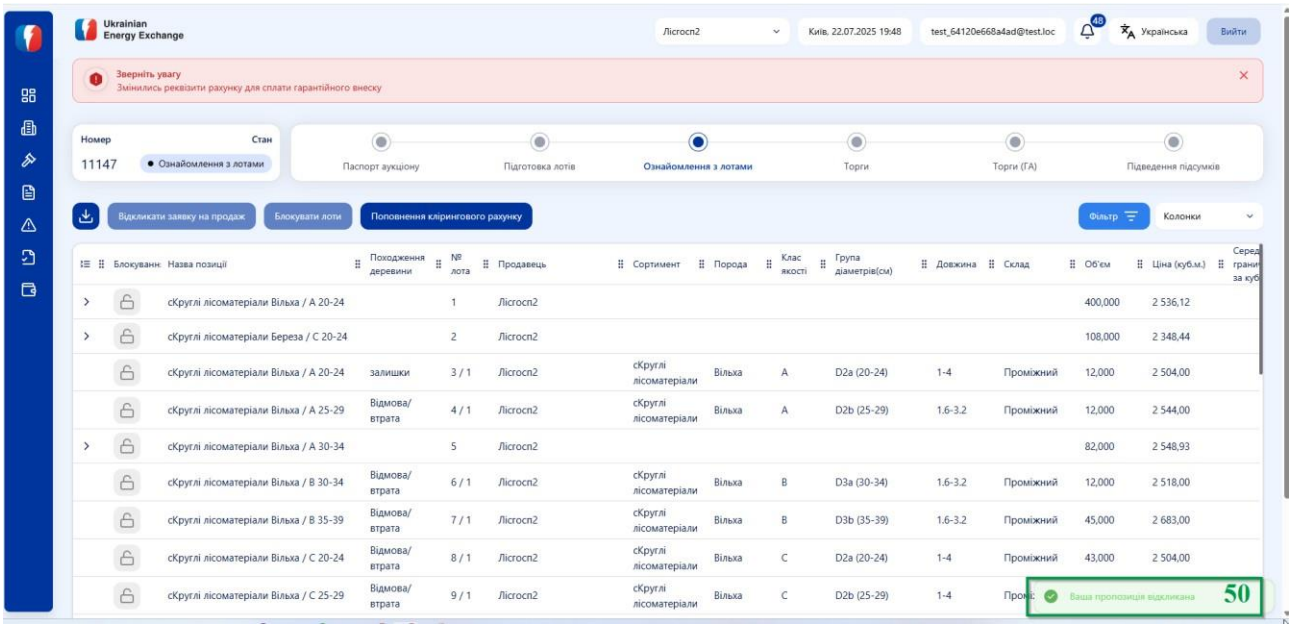
Увага!
Заявка на продаж може бути змінена/відкликана учасником аукціону (продавцем) не пізніше, ніж до 23:59 за 1 (один) робочий день до дати проведення аукціону, шляхом подання засобами ЕТС відповідної заяви, підписаної електронним підписом брокера учасника аукціону (продавця).

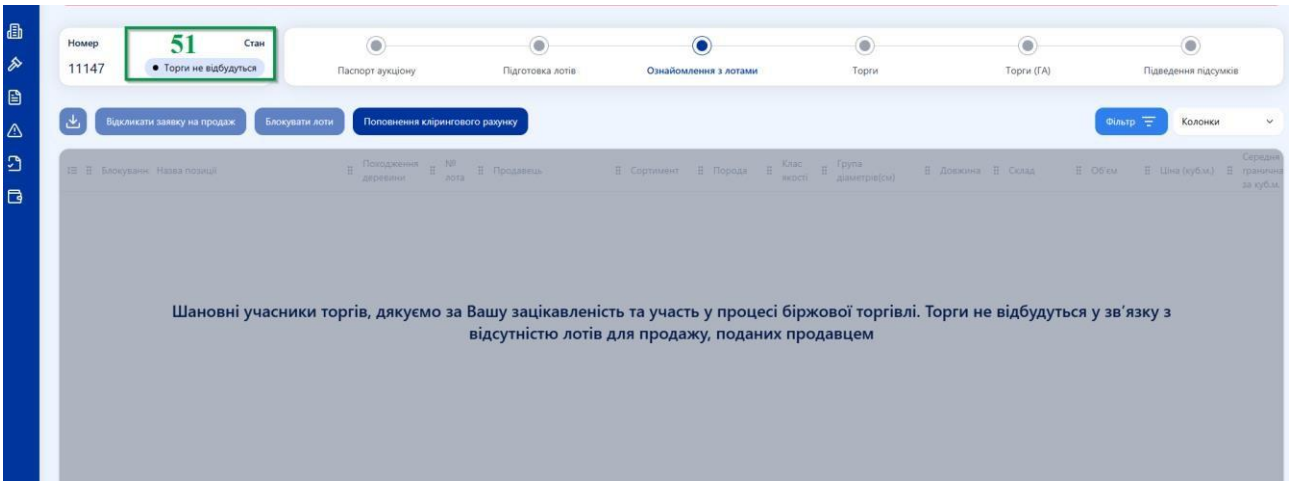
Щоб скасувати «Заявку на продаж», натисніть кнопку «Відкликати заявку на продаж» (48). У відповідь відкриється вікно підтвердження, де потрібно натиснути кнопку «Відкликати» (49). Після підтвердження на екрані з’явиться повідомлення: «Ви видалили пропозицію» (50). З цього моменту Ваші лоти буде повністю видалено, і вони більше не відображатимуться на наступних етапах.

У випадку якщо Ви один продавець на даному аукціоні то цей аукціон буде в статусі «Торги не відбудуться»(51)









Увага!

Заявка на продаж може бути змінена/відкликана учасником аукціону (продавцем) не пізніше, ніж до 23:59 за 1 (один) робочий день до дати проведення аукціону, шляхом подання засобами ЕТС відповідної заяви, підписаної електронним підписом брокера учасника аукціону (продавця).